



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO/2007

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

92

GOIÂNIA / GO
JANEIRO/2007

Registrado



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 05 – Janeiro/2007

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	05
1.1. Espaço Físico.....	05
1.2. Recursos Materiais.....	05
1.3. Recursos Tecnológicos.....	05
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	05
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	07
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	07
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	07
1.3.2.3. Outras Informações.....	07
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	08
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	08
2.1. Horário de Funcionamento.....	08
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	09
2.3. Universo de Ação/Abrangência.....	10
3. RECURSOS HUMANOS.....	11
3.1. Pessoal Envolvido.....	11
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
4.1. Dados Estatísticos.....	11
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	12
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	12
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.....	14



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta.....	15
4.1.5. Demonstrativo Mensal das Ligações Atendidas no Teleconsulta por Hora de Funcionamento.....	15
4.1.6. Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta por Hora em Janeiro/2007.....	16
4.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação.....	16
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/06.....	17
5.1. Pontos Positivos.....	17
5.2. Pontos Negativos.....	20
5.3. Providências Adotadas em Janeiro/2007.....	22
ANEXOS.....	23

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO/07

REFERÊNCIA

Processo n.º 29295174 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem prosseguido no aprimoramento de suas atividades para que a humanização do atendimento e o resgate da dignidade do paciente sejam garantidos e, desta forma, no mês de Janeiro do corrente ano 48.997 (quarenta e oito mil, novecentos e noventa e sete) usuários evitaram filas nas Unidades de Saúde e deixaram de peregrinar em busca de vagas, utilizando o 0800 para agendarem suas consultas nas especialidades básicas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia do Sistema Único de Saúde do Município de Goiânia.

O Teleagendamento de consultas tem permitido que as pessoas que mais necessitam de assistência tenham prioridade e que os Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente sejam cumpridos. É considerando um conjunto de fatores como a idade, o sexo e o estado de saúde do usuário. Crianças (dependendo da faixa etária), gestantes e idosos terão preferência, especialmente se apresentarem sintomas que após avaliação do profissional médico indiquem prioridade no atendimento.

Os profissionais médicos e enfermeiros estão imbuídos no acompanhamento dos Agentes de Atendimento para que os usuários tenham a segurança de serão encaminhados no tempo certo, no horário certo e para o profissional adequado. Para tanto, os Agentes de Atendimento atuantes passaram por um treinamento voltado para o aprimoramento da excelência do



atendimento, enquanto que os Agentes que irão ingressar no mês de fevereiro participaram de um treinamento teórico prático sobre o funcionamento geral do serviço.

O Teleconsulta realiza a cobertura de atendimento de 65% da população goianiense, estendendo suas atividades às 22 (vinte e duas) equipes de PSF que ainda se encontram destituídas do profissional médico, e que estão inseridas no sistema, para que o usuário possa ter garantido o atendimento médico / tratamento de sua saúde.

As dificuldades ainda existem, mas todos estão imbuídos em vencê-las.

Diante do exposto, o presente relatório tem por objetivo precípua realizar uma análise descritiva e quantitativa das principais atividades desenvolvidas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, com apresentação de dados estatísticos que refletem o seu funcionamento, dentro do novo modelo de gestão da atenção básica da Secretaria Municipal de Saúde, como também realizar o apontamento dos pontos positivos com implementações, pontos negativos, providências tomadas e sugestões que visam a melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e atendentes/teleoperadores, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos atendentes do teleatendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um atendente só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;

- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele-atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

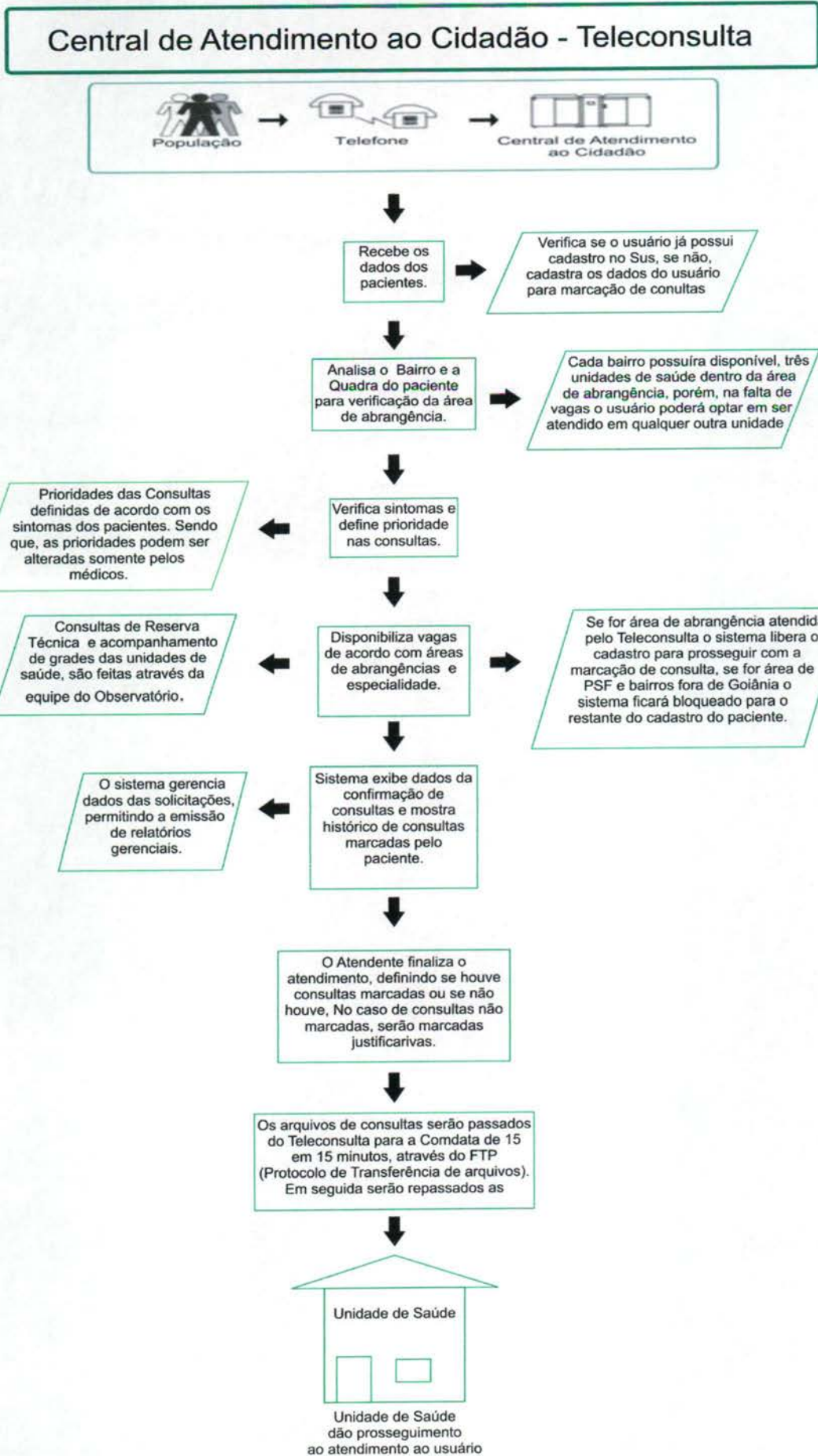
Turno	Horário	Número de PA's
Matutino	07 às 13 hs	46
Vespertino	13 às 19 hs	46

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento vem sendo gradativamente diminuído nestes dias.



2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

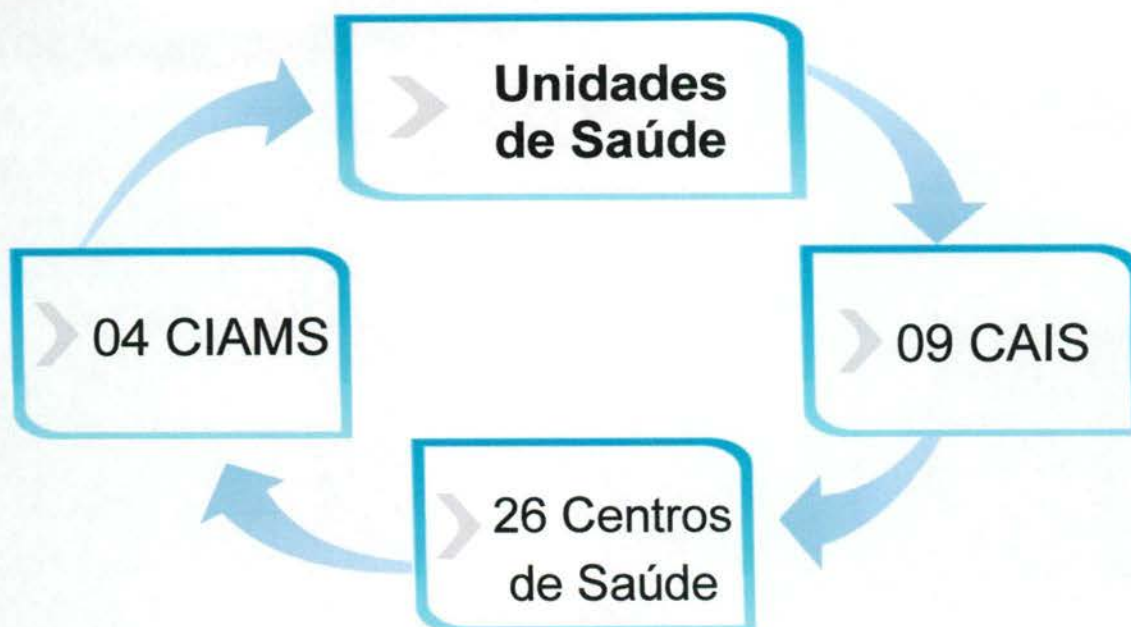




IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Novembro/2006 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-



3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro/2006 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Coordenador Executivo	01
2.	Coordenador Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	06
7.	Agentes de Atendimento	92
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente do Observatório	01
12.	Suporte Técnico	01
13.	Coordenador Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativo	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	02
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		130

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Janeiro/2007.

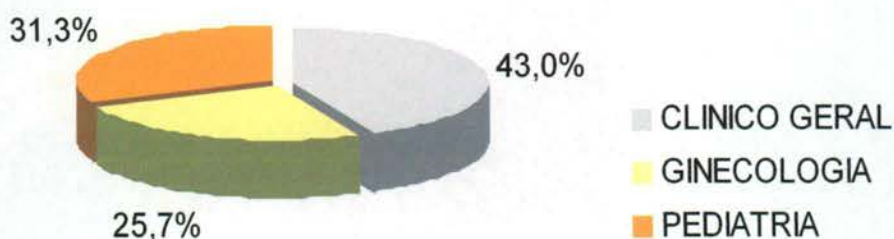


IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Janeiro / 2007			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
CLINICO GERAL	11.209	9.865	21.074
GINECOLOGIA	6.485	6.109	12.594
PEDIATRIA	7.648	7.681	15.329
TOTAL	25.342	23.655	48.997

**Demonstrativo Gráfico por Unidade/Especialidade
Janeiro/2007**



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA
CAIS BAIRRO GOIA	2.056	1.108	1.132
CAIS CAMPINAS	432	283	498
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1.198	737	1.008
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	1.449	401	743
CAIS FINSOCIAL	89	296	208



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

CAIS JARDIM CURITIBA	0	0	150
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	1.547	765	1.040
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	0	0	0
CAIS VILA NOVA	1.053	380	396
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	282	129	518
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	530	0	12
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	21	201	78
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	150	394	380
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	21	331	476
CENTRO DE SAUDE FAMA	0	317	255
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	764	171	80
CENTRO DE SAUDE JD. BALNEARIO MEIA PONTE	849	256	551
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	596	132	237
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	284	169	432
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	358	136	225
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	1.259	566	549
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	555	432	520
CENTRO DE SAUDE PQ. INDUSTRIAL JOAO BRAZ	278	207	41
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	298	350	364
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	235	32	400
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	206	190	193
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	262	417	229
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	422	205	466
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	219	246	324
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	0	0	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	279	109	407
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	297	203	291
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	300	431	128
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	575	154	255
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	825	331	270
CIAMS JARDIM AMÉRICA	0	0	0
CIAMS NOVO HORIZONTE	1.538	1.080	1.021
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	705	820	867
CIAMS URIAS MAGALHÃES	1.142	615	585
TOTAL	21.074	12.594	15.329

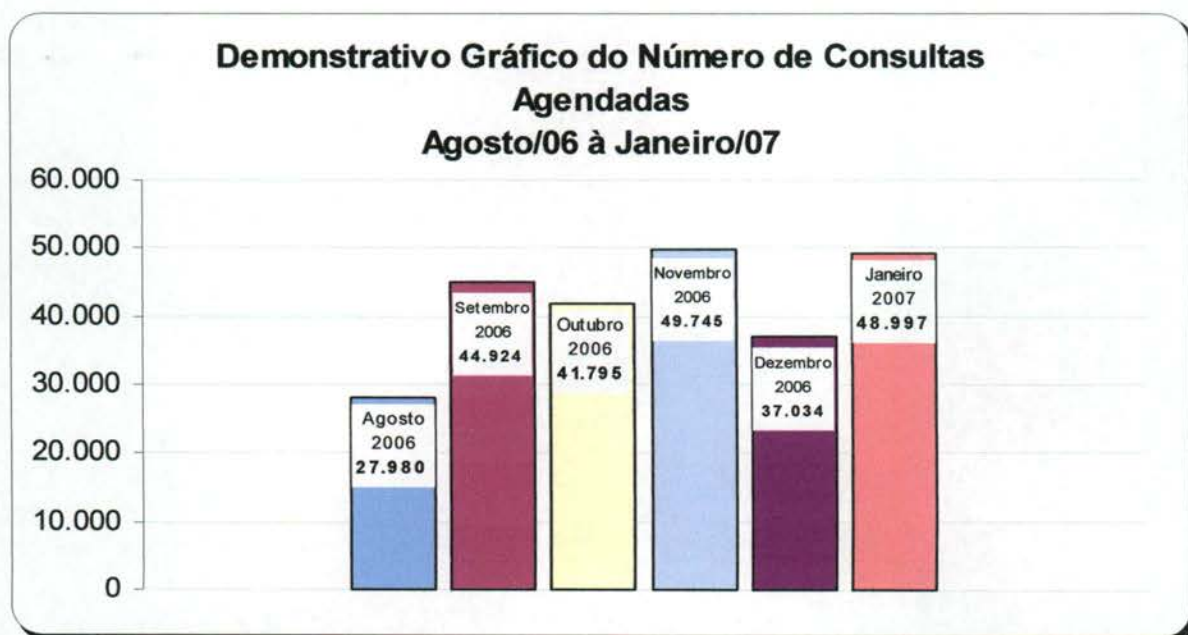
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.

DATA	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
1/12/2006	190	141	139	470
2/12/2006	1.471	734	890	3.095
3/12/2006	792	385	669	1.846
4/12/2006	521	274	481	1.276
5/12/2006	324	194	264	782
6/12/2006	526	406	254	1.186
7/12/2006	303	121	167	591
8/12/2006	857	432	623	1.912
9/12/2006	874	526	728	2.128
10/12/2006	776	407	588	1.771
11/12/2006	530	298	458	1.286
12/12/2006	360	218	263	841
13/12/2006	712	478	305	1.495
14/12/2006	276	127	179	582
15/12/2006	759	467	681	1.907
16/12/2006	1.051	670	759	2.480
17/12/2006	952	536	694	2.182
18/12/2006	698	427	538	1.663
19/12/2006	426	257	355	1.038
20/12/2006	733	547	304	1.584
21/12/2006	313	166	217	696
22/12/2006	778	454	674	1.906
23/12/2006	1.005	631	741	2.377
24/12/2006	882	554	649	2.085
25/12/2006	633	399	574	1.606
26/12/2006	479	285	400	1.164
27/12/2006	261	163	150	574
28/12/2006	386	294	193	873
29/12/2006	1.190	742	850	2.782
30/12/2006	1.076	675	823	2.574
31/12/2006	940	586	719	2.245
TOTAL	21.074	12.594	15.329	48.997



4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta

ANO	MÊS DE REFERÊNCIA	NÚMERO DE CONSULTAS/ESPECIALIDADE			
		CLÍNICO GERAL	GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	PEDIATRIA	TOTAL
2006	Agosto	12.597	6.337	9.046	27.980
	Setembro	18.377	11.855	14.692	44.924
	Outubro	16.988	10.855	13.952	41.795
	Novembro	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dezembro	15.725	9.652	11.665	37.042
2007	Janeiro	21.074	12.594	15.329	48.997
TOTAL		105.499	64.142	80.842	250.483



4.1.5. Demonstrativo Mensal das Ligações Atendidas no Teleconsulta por Hora de Funcionamento

HORA	AGO/06	SET/06	OUT/06	NOV/06	DEZ/06	JAN/07	TOTAL
07:00	15.219	25.625	32.517	31.114	18.559	33.383	156.417
08:00	16.812	27.595	33.642	31.321	17.845	39.560	166.775
09:00	18.360	26.564	31.322	27.572	14.786	42.289	160.893

10:00	17.024	20.439	20.268	18.386	10.969	37.302	124.388
11:00	11.290	12.365	11.371	11.242	7.529	24.743	78.540
12:00	10.133	10.240	9.190	8.698	5.758	15.321	59.340
13:00	12.337	12.325	9.113	7.605	4.924	15.512	61.816
14:00	9.869	9.798	7.596	7.064	4.844	14.589	53.760
15:00	8.817	9.427	6.971	6.312	4.446	12.777	48.750
16:00	9.586	9.473	7.074	6.870	4.551	16.182	53.736
17:00	7.155	7.760	5.542	5.627	3.924	11.873	41.881
18:00	4.228	4.509	3.240	3.825	2.948	6.784	25.534
Total	140.830	176.120	177.846	165.636	101.083	270.315	1.031.830

4.1.6. Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta por Hora em Agosto/06 a Janeiro/07.



4.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação

ESPECIFICAÇÃO	2006				2007	TOTAL
	AGOSTO***	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	JANEIRO	
Ligações Atendidas*	-	198.941	155.044	165.636	270.315	789.936
Linha Ocupada**	-	62.458	114.821	34.258	56.908 (¹)	268.445
Chamadas Perdidas**	-	11.906	7.767	4.061	3.226 (¹)	26.960

* Fonte: IDTECH ** Fonte: Brasil Telecom *** Neste período ainda não dispúnhamos dos dados estatísticos da Brasil Telecom
(¹) Segundo informação do Consultor da Brasil Telecom, os dados de 01 à 14/01/07 foram perdidos na base de dados e se encontra em processo de recuperação.



5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO/07

- No dia 08 de Janeiro foi realizada reunião na sede do IDTECH, com a participação da Coordenação Executiva / Administrativa / Técnica e Supervisores da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta para tratar de assuntos que visam aprimoramento das atividades realizadas / monitoramento e acompanhamento dos Agentes de Atendimento;
- No dia 16 de Janeiro a Coordenação Técnica do IDTECH concedeu entrevista à TV Record para fazer um balanço das atividades realizadas pelo Teleconsulta, nesses primeiros cinco meses de atendimento à população do Município de Goiânia;
- No dia 24 de Janeiro a Coordenação Técnica concedeu entrevista ao vivo à emissora de rádio Fonte de Vida – Notícias e Opiniões, em resposta a um questionamento efetuado por uma usuária como também para tratar de assuntos referentes ao Teleconsulta e elucidação dúvidas sobre o serviço prestado;
- No dia 31 de Janeiro a Coordenação Técnica concedeu entrevista ao vivo à emissora de rádio Fonte de Vida, em resposta a um questionamento efetuado por uma usuária que não conseguia ser atendida pelo Teleconsulta. Após contato com a referida usuária verificamos que a mesma estava ligando no 0800-5105200, número bem diferente do disponibilizado para agendamentos de consultas 0800-6461560, como também para prestar informações sobre o serviço prestado pelo Teleconsulta;
- No período compreendido entre os dias 24 e 27 de Janeiro do corrente ano foi realizado no Hotel Serras de Goyaz treinamento para novos Agentes de Atendimento que irão compor o quadro de pessoal do Teleconsulta a partir do dia 01 de Fevereiro, como também para o aprimoramento do atendimento dos Agentes de Atendimento que hoje prestam serviço aos usuários do Município de Goiânia.

O treinamento contou com profissionais do Teleconsulta que ministraram palestras referentes às patologias em todos os ciclos da vida, como também profissionais da Secretaria Municipal de Saúde que abordaram temas referentes à Saúde Mental, Humanização do Atendimento e Sistema Único de Saúde. Foi convidado um palestrante específico para abordar o tema “Excelência no Atendimento”. Segue em **Anexo I**, cronograma de atividades do treinamento.

5.1. Pontos Positivos

- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o Teleconsulta nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requer cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento nas 24h, 48h e

no máximo até 7 dias, garantindo assim, na medida do possível, de acordo com a disponibilidade de vagas, um atendimento humanizado;

- Está sendo encaminhado ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofício relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vaga de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vaga em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Em prosseguimento a qualificação do atendimento foi implantado no mês de janeiro em fase de experiência / teste no sistema *Call Méd* um relatório que irá permitir identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado. Dentre os itens das estatísticas elencadas se encontram:
 - a) Consultas não marcadas por falta de vagas;
 - b) Profissional de Saúde recusado pelo usuário;
 - c) Unidade de Saúde fora da área de abrangência;
 - d) Outros

Segue em **Anexo 2** – Relatório de Atendimentos que não resultaram em marcação de consultas;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação tem trabalhado em busca de melhorias do sistema de informação gerado pelo *Call Méd*. Desta forma, novos relatórios estão sendo implementados com o objetivo de fortalecer e nortear os instrumentos de gestão, para a qualificação do serviço realizado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:
 - a) Grade de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde – Este relatório evidencia o quantitativo de consultas disponibilizadas e marcadas pelo Teleconsulta, agrupados por Unidade de Saúde, Especialidade e Profissional de Saúde, permitindo a verificação da geração de agenda por parte das Unidades e o aproveitamento do agendamento pelo Teleconsulta, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 3**.
 - b) Consultas Marcadas por Bairros – Este relatório evidencia a totalização geral das consultas marcadas em um determinado período por bairros. Permitirá realizar o



levantamento dos bairros que mais solicitam consultas por especialidade, fazendo com que seja possível efetuar estudos sobre as necessidades das regiões específicas do Município.

A título de exemplificação, no mês de Janeiro do corrente ano, observou-se que alguns bairros se despontaram em marcação de consultas, como se segue:

UNIDADES DE SAÚDE	CONSULTAS MARCADAS
CAIS Jardim Novo Mundo	3.003
CIAMS Pedro Ludovico	1.657
C.S. Jd. Balneário Meia Ponte	1.631
C.S. Parque Amazônia	1.584
C.S. Jd. Nova Esperança	1.570
CIAMS Urias Magalhães	1.386
CIAMS Jd. América	1.340
CAIS Vila Nova	1.028
CAIS Bairro Goiá	1.007

Segue em **Anexo 4**, planilha demonstrativa das consultas marcadas no mês de janeiro do corrente ano por bairro;

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Méd* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Teleoperador do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento.

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Méd*.

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone, principalmente no que se refere ao cancelamento de agenda, dos profissionais médicos, por motivos de gozo de férias, licença médica, exoneração participação em cursos e congressos, horários de atendimento conflitantes, entre outros, conforme **Anexos 9, 10, 11 e 12**;

f) O Observatório realizou em Janeiro do corrente ano o agendamento de 1.540 (hum mil quinhentos e quarenta) consultas, utilizando a reserva técnica. Destas, apenas 136 (cento e dez) foram solicitadas pelas Unidades. Segue no **Anexo 5**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) No mês de Janeiro do corrente ano o Observatório implementou o relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o representa a diferença em forma percentual. O quadro abaixo demonstra de modo geral (todas as unidades) o quantitativo referente às semanas que compõem o referido mês para conhecimento:

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
02 a 06/01/07	18.097	10.779	59,56%
08 a 13/01/07	18.097	14.832	82%
15 a 20/01/07	18.097	15.174	83,84%
22 a 27/01/07	18.097	17.069	93,31%
29/01 a 03/02/07	18.097	17.151	94,77%

i) Segue no **Anexo 6** relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Janeiro;

- Inserção e exclusão das equipes do Programa Saúde da Família no sistema *Call Méd.* O Secretario Municipal de Saúde, encaminhou o ofício n.º 0520/2007, em **Anexo 7**, o qual refere que a Gerência de Informática dessa Secretaria não conseguirá realizar as alterações necessárias em tempo hábil, para evitar os transtornos causados aos usuários que residem em áreas que no momento encontram-se destituídas do profissional médico, e que necessitam de atendimento, e para tanto, o Teleconsulta deverá tomar as medidas cabíveis para que as alterações sejam feitas semanalmente.

A Assessoria de Tecnologia da Informação está juntamente com a Gerência de Informática, buscando conhecimento sobre o assunto / formas de alteração no sistema, para que essa rotina seja implementada no Teleconsulta. A eficiência dessa atividade dependerá da Coordenação do Programa Saúde da Família em manter o Teleconsulta sempre atualizado com as possíveis modificações.

5.2. Pontos Negativos

- **Congestionamento de linhas:** Os usuários ainda optam por realizarem ligações em um determinado período (07h00min e 10h00min), momento em que tem sido registrado congestionamento de linhas.
- **Eventuais faltas de vagas:** A falta de vaga ainda é uma dificuldade enfrentada pelo Teleconsulta junto aos usuários, principalmente no que se refere às vagas destinadas a ginecologia e obstetrícia, principalmente pelo número insuficiente de



profissionais nessas especialidades na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde.

Nesse sentido foi realizada uma análise no dia 24 de Janeiro do corrente ano do quantitativo dos profissionais que compõem as Unidades de Saúde, como se segue:

Se compararmos com o quantitativo disponibilizado no mês de outubro do ano de 2006, podemos observar que:

- a) O número de Clínicos Gerais que atuam nos CAIS e CIAMS reduziram de 71 (setenta e um) para 59 (cinquenta e nove) e nos Centros de Saúde de 43 (quarenta e três) para 42 (quarenta e dois);
- b) O número de ginecologistas permaneceram inalterados, 44 (quarenta e quatro para CAIS e CIAMS e 42 para Centros de Saúde);
- c) O número de Pediatras que atuam nos CAIS e CIAMS reduziram de 66 (sessenta e seis) para 51 (cinquenta e um) e nos Centros de Saúde de 45 (quarenta e cinco) para 44 (quarenta e quatro).

Segue no **Anexo 8** tabelas que demonstram o quantitativo de profissionais médicos existentes no sistema *Call Méd*, por especialidade / Unidade de Saúde, as quais foram encaminhadas em forma de ofício ao Sr. Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Outro fator que tem contribuído para a redução das vagas é a inserção das 22 (vinte e duas) equipes do Programa Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente;

- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:** Ainda persiste a existência de várias pendências, referentes à área de abrangência, desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação está buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;
- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades;
- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários. Observa-se que algumas Unidades tem enviado as grades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;
- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- **Aumento do número de ligações:** Observamos que nesse mês de Janeiro houve um aumento significativo do número de ligações, alguns fatores podem ter influenciado nesse acréscimo, tais como:
 - a) Existem um número considerável de profissionais médicos em gozo de férias;
 - b) É um mês de férias escolares, e está próximo do retorno as aulas. Os usuários aproveitam para avaliarem o estado de sua saúde;
 - c) A capacidade de atendimento continua a mesma no que se refere ao número de linhas disponíveis;
 - c) As Unidades tem repassado vagas de acordo com o quantitativo de profissionais disponíveis para atendimento. Foram marcadas mais de quarenta e oito mil consultas nesse mês.

5.3. Intercorrências verificadas no mês de Janeiro

No período em questão, observou-se que nos dias 22 e 23 de Janeiro do corrente ano um número considerável de linhas ocupadas, por problemas apresentados no sistema de telefonia, conforme especificações abaixo:

- Dia 22 de Janeiro de 2007

A interrupção do fornecimento de energia elétrica pela CELG, ocasionou a paralisação de um dos feixes de telefonia, responsável pela manutenção de 30 (trinta) linhas. O problema ocorreu após o modem ter sido reiniciado, sem conseguir sincronia, ou seja, estabelecer conexão com do feixe com a placa do CTI. Às 19h00min foi feito chamado na Brasil Telecom, que monitorou o problema juntamente com a equipe de Assessoria da Tecnologia de Informação do IDTECH e às 21h00min o sistema voltou a funcionar normalmente.

Providências tomadas pelo IDTECH: Solicitação junto a Brasil Telecom para substituição do Modem que recebe o feixe E1 e de todo o circuito até a Central.

- Dia 23 de Janeiro de 2007

Técnicos da Telemont compareceram às 08h00min para avaliação do modem e das instalações. Após conclusão dos testes foi feita a troca do circuito. Foi feita a troca do modem, o qual funcionou em fase de teste até às 16h45min. A efetivação final da troca do modem ocorreu às 16h50min, momento em que o sistema teve que ser reinicializado, ocasionando a paralisação das atividades do Teleconsulta durante 11 (onze) minutos. Às 17h11minutos todo o processo estava concluído. A Assessoria da Tecnologia de Informação do IDTECH acompanhou todo o processo.

Goiânia-GO, 05 de Fevereiro de 2006.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

ANEXOS

- Anexo 1** Programação do Treinamento para Agentes de Atendimento selecionados e atuantes.
- Anexo 2** Relatório de atendimentos que não resultaram em marcação de consultas (em fase de teste).
- Anexo 3** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 4** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 5** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 6** Quantitativo de consultas previstas na Agenda Padrão e quantitativo gerado pelas Unidades de Saúde.
- Anexo 7** Ofício n.º 0520/2007 – Secretário Municipal de Saúde – Inserção e Exclusão de Equipes do Programa Saúde da Família no Sistema *Call Méd.*
- Anexo 8** Quantitativo de profissionais médicos existentes no sistema *Call Méd* por especialidade / Unidade de Saúde.
- Anexo 9** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Quanto a Faltas.
- Anexo 11** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Motivos Diversos (Exoneração / Aposentadoria / Inclusão / Erro de Grade).
- Anexo 12** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Quanto a Licenças.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Programação do Treinamento para Agentes de Atendimento selecionados e atuantes.

Data	Conteúdo e Horário/Responsáveis
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (40)
24/01/07 HOTEL	Abertura – Call Center Horário: 08h00min
24/01/07 HOTEL	Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 09h00min às 18h00min
25/01/07 HOTEL	- Grupo de Trabalho Sistema Único de Saúde-SUS/ Humanização/ Visão da S.M.S Palestrante: Patrícia Antunes Horário: 08h00min às 10h00min
25/01/07 HOTEL	- Saúde Mental Palestrante: Angélica - SMS Horário: 10h15min às 12h00min
25/01/07 HOTEL	- Saúde da Mulher Palestrante: Enfermeiras Kristina e Roberta Horário: 13h00min às 14h30min
25/01/07 HOTEL	- Noções de Emergência Palestrante: Dr. Jorge Horário: : 14h30min às 16h00min
25/01/07 HOTEL	- Saúde do Adulto Palestrante: Dra. Thaliana Horário: 16h45min às 18h00min
26/01/07 HOTEL	- Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeiro Klayton Horário: 08h00min às 09h30min
26/01/07 HOTEL	- Saúde da Criança Palestrante: Dra. Amanda Horário: 09h45min às 12h00min
26/01/07 HOTEL	- Saúde do Idoso Palestrante: Dr. Rafael Horário: 13h30min às 15h00min
26/01/07 HOTEL	- Normatização Palestrante: Karla / Robson Horário: 15h15min às 17h00min
27/01/07 HOTEL	- Em busca do aprimoramento da Excelência do Atendimento Público alvo: Agentes de Atendimento atuantes no Teleconsulta (45) Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h00min às 10h00min
27/01/07 IDTECH	-Treinamento Prático/Operação do Sistema Tele-Consulta Público alvo: Agentes de Atendimentos selecionados (40) Palestrante: Vítor Horário: 08h00min às 09h30min Local: Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.
27/10/07 HOTEL	- Lanche de confraternização Público alvo: Todos os participantes (100) Horário: 10h00min

27/10/07 HOTEL	- Integração das equipes Público alvo: Todos os Agentes de Atendimento (85) Horário: 10h30min
27/10/07	Encerramento Horário: 12h00min
HOTEL SERRAS DE GOYAZ Avenida Paranaíba n.º 1.445 – Centro (Em frente ao Ginásio Rio Vermelho). Goiânia, 19 de Janeiro de 2007	
Cida Sardinha	



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Relatório de Atendimentos que não resultaram em marcação de consultas (em fase de teste).

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS QUE NÃO RESULTARAM EM MARCAÇÃO DE CONSULTAS

*** Em processo de implantação/adaptação dos Agentes de Atendimento (Dados Aproximados)**

Especificação	Quantidade
Trote	121
Somente Informação	5.382
Consulta Não Marcada	1.589
Fora da Área de Abrangência	97
Área de PSF	1.214
Outras Unidades	112
Bairros que não pertecem a Goiânia	452
Não há Vaga	28.004
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	25.771
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.561
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.739
Recusa da Unidade	217
Mau atendimento da Unidade	25
Longe da Residência	347
Não gosta dos Profissionais	7
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	202
Recusa do Profissional	88
Mau atendimento	24
Chega muito atrasado	2
Falta muito	22
Prefere Outro	183
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.990
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	98
Falta Dados Cadastrais	1.009
Cancelamento de Consulta	633
Outros	1.959
Ligação Interrompida pelo Usuário	1.092
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	140
Total	76.080

Período de: 01/01/2007 a 31/01/2007. das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade de Saúde.

Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	11.118 - ALETHEIA CRISTINA FOPP	0	348	0	348	
		9.868 - ANTONIO DE MELO ANES JU	1	452	0	453	
		2.842 - DANIEL DE OLIVEIRA	0	36	0	36	
		3.982 - JOSE DA COSTA CORDEIRO	1	32	0	33	
		2.445 - JOSE GUEDES PEIXOTO	1	62	0	63	
		10.904 - MARCELO CAMARGO COS	1	265	0	266	
		3.219 - NICOLAU TADEU BITTAR	0	80	0	80	
		5.743 - PAULO CESAR GUADELUP S	1	142	0	143	
		5.004 - SIMAO PEDRO ABDALLA NE	2	540	0	542	
		3.602 - WANDENBERG MONTE NEG	0	97	0	97	
		Total da Especialidade	7	2.054	0	2.061	
	GINECOLOGIA	5.431 - ALFREDO PUPPINI FARIAS	1	171	0	172	
		5.292 - CEZAR GONCALVES GOMES	0	76	0	76	
		1.800 - ELVANDO ALVES DA COSTA	0	153	12	165	
		5.803 - EULI JOSE BRAGA	1	197	0	198	
		8.918 - JULIANA MODANEZ SILVA	0	221	0	221	
		11.201 - MARIA RITA LOPES MAIA	0	289	0	289	
		Total da Especialidade	2	1.107	12	1.121	
	PEDIATRIA	2.736 - EDMO NERY OLIVEIRA	1	223	0	224	
		5.291 - ELIDIA CELIA SANTILLO GO	0	207	0	207	
		6.061 - ELIO ZANON JUNIOR	1	223	0	224	
		3.315 - JOAO GOMES DO SACRAME	0	98	0	98	
		3.970 - MARIA APARECIDA ALENCA	0	55	0	55	
		1.622 - NIVALDO DAVID AMARAL	1	285	0	286	
		3.671 - ROSELI APARECIDA RESEN	0	40	0	40	
		Total da Especialidade	3	1.131	0	1.134	
	Total da Unidade de Saúde			12	4.292	12	4.316

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	2.028 - Marcio Gomes de Almeida	2	291	0	293	
		1.974 - ROBERTO MARINHO	0	141	0	141	
		Total da Especialidade	2	432	0	434	
	GINECOLOGIA	4.467 - JOSE TAVARES DE MORAIS	0	170	0	170	
		2.256 - ROSA MARIA SANTOS MARI	0	113	0	113	
		Total da Especialidade	0	283	0	283	
	PEDIATRIA	2.499 - ELIZABETH RASSI ARANTES	0	31	0	31	
		3.133 - ROSANE RASSI	1	349	0	350	
		3.349 - SOLANGE INES HERNANDE	1	118	1	120	
		Total da Especialidade	2	498	1	501	
	Total da Unidade de Saúde			4	1.213	1	1.218
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	3.498 - ARISMAR PEREIRA DE RESE	0	281	1	282
			6.579 - FRANCISCO BATISTA DE PA	2	208	0	210
2.432 - GLAUS MONTEIRO BORGES			0	16	0	16	
2.040 - LINCO FELIPE DA SILVA			0	100	0	100	
2.667 - LUIZ CARLOS DE MELO			0	592	0	592	
Total da Especialidade			2	1.197	1	1.200	
GINECOLOGIA			6.349 - CELIO DA SILVA ROCHA VID	1	215	6	222
		6.093 - DIVINO PEREIRA DE MIRAND	0	68	0	68	
		4.384 - IRISLENE FERREIRA DA SIL	0	115	0	115	
		5.734 - MAURICIO CHATER	1	223	0	224	
		4.311 - PRISCILA RIBEIRO GUIMARA	1	116	11	128	
		Total da Especialidade	3	737	17	757	
		PEDIATRIA	9.049 - Alessandra Caroline Sampaio	0	35	30	65
3.619 - CARLOS ROBERTO DOS SA			7	235	0	242	
6.342 - JACQUELINE BATISTA VIEIR			1	273	0	274	
2.818 - MARLENE QUIMICO UMENO			3	223	0	226	
4.106 - PEDRO DIMAS MACHADO FI			0	125	0	125	
6.878 - VIVIANE ROSE GOMES DE H			0	117	0	117	
Total da Especialidade			11	1.008	30	1.049	
Total da Unidade de Saúde			16	2.942	48	3.006	
CAIS Chácara do		CLINICO GERAL	10.412 - ALESSANDRO MACHADO C	0	218	0	218

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	11.548 - DANIELLA OLIVEIRA BORG	4	415	0	419	
		10.732 - FABRICIA VIEIRA COSTA D	3	482	0	485	
		1.863 - JOSE MARCIO SOCRATES G	0	13	0	13	
		10.319 - LORENA CAVALCANTE DE	0	308	0	308	
		8.964 - VALERIA LEMES SILVA	0	10	0	10	
		Total da Especialidade	7	1.446	0	1.453	
	GINECOLOGIA	7.701 - LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	2	209	0	211	
		6.235 - WILSON MORAES ARANTES	0	190	0	190	
		Total da Especialidade	2	399	0	401	
	PEDIATRIA	4.474 - GILSON FENELON DAS NEV	0	71	0	71	
		6.616 - MARCIO CAETANO QUEIRO	1	271	0	272	
		3.717 - MARIA IVETE DE LIMA SANT	0	238	0	238	
		9.934 - SORAYA GUSMAO LEAO	1	163	0	164	
		Total da Especialidade	2	743	0	745	
	Total da Unidade de Saúde			11	2.588	0	2.599
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	928 - Celso Santos	0	55	0	55
			3.305 - GIOVANI ALVES DA SILVA	3	34	0	37
			Total da Especialidade	3	89	0	92
		GINECOLOGIA	7.935 - MAURICIO PINHEIRO POMP	1	108	0	109
			7.434 - MESSIAS ALVES VIEIRA	0	85	0	85
			8.493 - NAZIR SEABRA GUIMARAES	1	103	1	105
Total da Especialidade			2	296	1	299	
PEDIATRIA		3.619 - CARLOS ROBERTO DOS SA	0	93	0	93	
		1.753 - ORCIDIO ANTONIO DE TOLE	1	115	0	116	
		Total da Especialidade	1	208	0	209	
Total da Unidade de Saúde			6	593	1	600	
CAIS Jardim Curitiba		PEDIATRIA	6.616 - MARCIO CAETANO QUEIRO	2	150	0	152
			Total da Especialidade	2	150	0	152
		Total da Unidade de Saúde			2	150	0
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	8.919 - Ana Laura Bezerra Florentino	0	135	0	135	
		9.862 - ANTONIO ALESSANDRO PAR	0	39	0	39	
		4.076 - BERNADETE SOARES DESS	0	70	12	82	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	4.581 - CARLOS AUGUSTO RODRIG	1	317	0	318	
		10.195 - JANDIRENE RODRIGUES D	1	146	17	164	
		9.854 - LAURO ALESSANDRO QUEIR	0	107	0	107	
		3.262 - LUIZ ANTONIO DE CAMPOS	1	141	0	142	
		4.228 - OSWALDO BATISTA POFAH	0	16	0	16	
		11.437 - RICARDO OLIVEIRA E SILV	1	347	0	348	
		2.194 - RONALDO MALTA	0	229	0	229	
		Total da Especialidade	4	1.547	29	1.580	
	GINECOLOGIA	5.408 - BENEDITO MONTEIRO DE Q	0	141	0	141	
		3.475 - CARLOS CESAR BORGES	0	209	0	209	
		679 - Izelman de Oliveira	1	222	0	223	
		8.479 - MEIMEI DINIZ	0	193	0	193	
		Total da Especialidade	1	765	0	766	
	PEDIATRIA	10.972 - ALINE DE AQUINO LEMOS	0	345	0	345	
		6.451 - ANSELMO DE OLIVEIRA FRA	0	68	0	68	
		4.794 - ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	0	18	17	35	
		6.942 - GERALDO PINTO FIGUEIRED	3	252	0	255	
		5.362 - JOAO SERAFIM FILHO	0	8	0	8	
		7.792 - PAULO ROBERTO CAMPOS	0	51	0	51	
		7.013 - TANIT RIBEIRO CARMO	0	281	0	281	
		Total da Especialidade	3	1.023	17	1.043	
	Total da Unidade de Saúde			8	3.335	46	3.389
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	11.566 - BRUNA ANTUNES RAMOS	0	279	0	279
10.950 - GUILHERME DE OLIVEIRA			0	154	0	154	
1.938 - HUMBERTO PEREIRA MAIA			2	393	0	395	
10.320 - JANE DOMINGAS DA SILVA			1	193	0	194	
2.816 - ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			0	34	0	34	
Total da Especialidade			3	1.053	0	1.056	
GINECOLOGIA		1.968 - ARGEL ALVES DE CASTRO	3	269	0	272	
		1.813 - DAVID ROBERTO BARBOSA	0	111	0	111	
		Total da Especialidade	3	380	0	383	
PEDIATRIA		1.335 - AECIO LIMA MELO	0	89	0	89	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CAIS Vila Nova	PEDIATRIA	4.590 - CARITAS DE OLIVEIRA	1	37	0	38
		2.638 - JEANE LUSTOSA MACHADO	0	196	0	196
		6.291 - TANIA STEIN FISCHER	0	74	0	74
		Total da Especialidade	1	396	0	397
	Total da Unidade de Saúde		7	1.829	0	1.836
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	CLINICO GERAL	2.986 - NILSON PEREIRA PINTO	2	282	0	284
		Total da Especialidade	2	282	0	284
	GINECOLOGIA	4.891 - LEANDRO MATOS	1	129	0	130
		Total da Especialidade	1	129	0	130
	PEDIATRIA	3.393 - HELIO GONCALVES PINHO	1	265	0	266
		5.329 - SEBASTIAO MACEDO MACH	1	253	0	254
		Total da Especialidade	2	518	0	520
	Total da Unidade de Saúde		5	929	0	934
	CENTRO DE SAUDE ARUANA III	CLINICO GERAL	11.912 - SHIRLEY NOGUEIRA SILVA	3	530	0
Total da Especialidade			3	530	0	533
PEDIATRIA		3.743 - OSMAR MATIAS DE ABREU	0	12	0	12
		Total da Especialidade	0	12	0	12
Total da Unidade de Saúde			3	542	0	545
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	5.923 - GEOVANE JOSE DE LIMA	0	21	21	42
		Total da Especialidade	0	21	21	42
	GINECOLOGIA	2.789 - AZOR ALVES	0	171	29	200
		4.048 - JOSE JANOS RAVEN NUNES	0	30	0	30
		Total da Especialidade	0	201	29	230
	PEDIATRIA	5.203 - MARIA APARECIDA LOPES R	0	78	0	78
		Total da Especialidade	0	78	0	78
	Total da Unidade de Saúde		0	300	50	350
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	CLINICO GERAL	3.319 - TULIO CESAR MAGALHAES	0	150	0	150
		Total da Especialidade	0	150	0	150
	GINECOLOGIA	11.029 - CRISTIANE PORTO CORTE	0	199	0	199
		5.026 - LEONEL GOMES LEITE	3	195	13	211
		Total da Especialidade	3	394	13	410
	PEDIATRIA	4.288 - IRMA JULIANA PFRIMER CA	0	124	0	124

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	PEDIATRIA	9.470 - TANIA MOREIRA NOBREGA	3	256	10	269
		Total da Especialidade	3	380	10	393
	Total da Unidade de Saúde		6	924	23	953
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	CLINICO GERAL	2.432 - GLAUS MONTEIRO BORGES	1	21	0	22
		Total da Especialidade	1	21	0	22
	GINECOLOGIA	3.111 - JOSE BATISTA SOBRINHO	1	203	0	204
		4.467 - JOSE TAVARES DE MORAIS	0	128	0	128
		Total da Especialidade	1	331	0	332
	PEDIATRIA	2.927 - EZIO EVANGELISTA DA ROC	1	229	0	230
		2.832 - LUZIA AUGUSTA DE ALMEID	1	247	0	248
		Total da Especialidade	2	476	0	478
	Total da Unidade de Saúde		4	828	0	832
CENTRO DE SAUDE FAMA	GINECOLOGIA	3.054 - CARLOS ANTONIO CARNEIR	1	200	27	228
		3.360 - ROSA MARIA NASCIMENTO	0	117	0	117
		Total da Especialidade	1	317	27	345
	PEDIATRIA	995 - JOSE VILMAR TAVARES	0	255	0	255
		Total da Especialidade	0	255	0	255
	Total da Unidade de Saúde		1	572	27	600
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	CLINICO GERAL	6.875 - FERNANDO CESAR DE QUE	0	264	5	269
		2.914 - MARIA FRANCISCA ALVES	2	240	0	242
		11.815 - MARIANA MIGUEL FRAGA	2	259	0	261
		Total da Especialidade	4	763	5	772
	GINECOLOGIA	6.881 - CARLA AMELOTI GALVAO	1	171	0	172
		Total da Especialidade	1	171	0	172
	PEDIATRIA	3.315 - JOAO GOMES DO SACRAME	2	80	0	82
		Total da Especialidade	2	80	0	82
	Total da Unidade de Saúde		7	1.014	5	1.026
	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	CLINICO GERAL	4.915 - AUGUSTO CEZAR PEREIRA	2	273	0
10.774 - LUIZ ANTONIO FREITAS DE			15	576	0	591
Total da Especialidade			17	849	0	866
GINECOLOGIA		4.448 - CIRENE CRISTINA BORGES	1	214	0	215
		6.192 - WILSON RODRIGUES DOS S	0	42	0	42

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	1	256	0	257
	PEDIATRIA	1.461 - MIRNA MARIANO LEAO	1	278	0	279
		7.096 - VIVIANE DE OLIVEIRA NUNE	0	273	0	273
		Total da Especialidade	1	551	0	552
	Total da Unidade de Saúde		19	1.656	0	1.675
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	CLINICO GERAL	4.386 - CARLOS REGO MARANHAO	2	313	0	315
		3.261 - DARQUE MARIA DE ARAUJO	1	281	0	282
		Total da Especialidade	3	594	0	597
	GINECOLOGIA	3.475 - CARLOS CESAR BORGES	0	132	0	132
		Total da Especialidade	0	132	0	132
	PEDIATRIA	4.328 - MARDEN MARTINS DE FREI	1	237	0	238
		Total da Especialidade	1	237	0	238
	Total da Unidade de Saúde		4	963	0	967
	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	CLINICO GERAL	9.862 - ANTONIO ALESSANDRO PAR	4	282	0
Total da Especialidade			4	282	0	286
GINECOLOGIA		6.313 - GILSON MOURA DE BRITO	1	169	0	170
		Total da Especialidade	1	169	0	170
PEDIATRIA		3.708 - MARIA LUCIA DA SILVA	0	171	0	171
		4.578 - WANIA MARCIA OLIVEIRA R	1	261	0	262
		Total da Especialidade	1	432	0	433
Total da Unidade de Saúde		6	883	0	889	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	CLINICO GERAL	3.981 - LEONILDO DE FREITAS NEG	1	247	0	248
		6.798 - TANIA MARA LOURENCO	2	111	0	113
		Total da Especialidade	3	358	0	361
	GINECOLOGIA	4.086 - EMIVALDO SOARES MARTIN	0	13	0	13
		3.969 - MARCELO FERNANDO RANU	3	123	0	126
		Total da Especialidade	3	136	0	139
	PEDIATRIA	6.232 - HELEN REGINA ROSA GODI	0	21	0	21
		3.105 - LAIS SANTOS MONTEIRO	0	204	0	204
		Total da Especialidade	0	225	0	225
	Total da Unidade de Saúde		6	719	0	725
	CENTRO DE	CLINICO GERAL	2.826 - EDMAR RODRIGUES ALVES	4	257	10

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	CLINICO GERAL	4.641 - FERNANDO CESAR SIQUEIR	2	288	0	290	
		8.057 - HUMBERTO FERNANDES MA	2	264	0	266	
		3.471 - LICIO GABRIEL BORGES DE	3	170	0	173	
		8.498 - LUCIO MAURO VASCONCEL	2	280	0	282	
		Total da Especialidade	13	1.259	10	1.282	
	GINECOLOGIA	7.275 - ARILUCI CRESCENCIO DE A	0	200	7	207	
		5.517 - MARIANGELA BATISTA DOS	0	153	1	154	
		4.041 - VERA LUCIA NUNES DA SILV	3	212	0	215	
		Total da Especialidade	3	565	8	576	
	PEDIATRIA	8.890 - FLAVIA DUARTE SETUBAL N	0	113	5	118	
		3.588 - MARTHA LORENA RIVERA Z	0	175	0	175	
		5.983 - ROSELY ROSA DE CASTRO	2	261	7	270	
		Total da Especialidade	2	549	12	563	
	Total da Unidade de Saúde			18	2.373	30	2.421
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	CLINICO GERAL	7.897 - LOUESTER MAGALHAES OL	2	436	0	438	
		9.942 - THALIANA DE FREITAS PAU	0	117	0	117	
		Total da Especialidade	2	553	0	555	
	GINECOLOGIA	4.444 - ARLENE RODRIGUES LYRA	1	183	0	184	
		2.801 - DIOGENES JUNQUEIRA DE M	1	213	0	214	
		1.973 - EROS DE SOUSA	0	36	0	36	
		Total da Especialidade	2	432	0	434	
	PEDIATRIA	1.368 - ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	1	21	0	22	
		2.213 - IVAN ISAAC	0	251	0	251	
		3.528 - LUCI CABRAL	2	248	0	250	
		Total da Especialidade	3	520	0	523	
	Total da Unidade de Saúde			7	1.505	0	1.512
	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	CLINICO GERAL	2.449 - MARCO ANTONIO CORDEIR	1	278	0	279
			Total da Especialidade	1	278	0	279
GINECOLOGIA		6.652 - HARLEY RICARDO RODRIGU	3	207	0	210	
		Total da Especialidade	3	207	0	210	
PEDIATRIA		8.695 - CARINA BARBOSA BULAMAR	0	41	0	41	
		Total da Especialidade	0	41	0	41	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE	Total da Unidade de Saúde		4	526	0	530	
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	CLINICO GERAL	5.457 - GILMAR SISTEROLI DE CAR	0	208	0	208	
		5.669 - VICENTE JOSE VITA	0	90	9	99	
		Total da Especialidade	0	298	9	307	
	GINECOLOGIA	2.889 - JOSE GONCALVES DE OLIV	0	350	0	350	
		Total da Especialidade	0	350	0	350	
	PEDIATRIA	4.853 - EDNA MARIA FERREIRA	2	229	0	231	
		3.608 - VALQUIRIA MONTEIRO DE L	0	135	0	135	
		Total da Especialidade	2	364	0	366	
	Total da Unidade de Saúde		2	1.012	9	1.023	
	CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	6.559 - TANIA REZENDE FERRAZ	0	235	0	235
Total da Especialidade			0	235	0	235	
GINECOLOGIA		6.578 - CAIRO JOSE RODRIGUES	0	31	0	31	
		Total da Especialidade	0	31	0	31	
PEDIATRIA		6.445 - RODRIGO CAETANO DE ALM	1	87	0	88	
		4.558 - TEREZA CRISTINA DA ROCH	0	313	0	313	
		Total da Especialidade	1	400	0	401	
Total da Unidade de Saúde		1	666	0	667		
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO		CLINICO GERAL	8.007 - PATRICIA BARBOSA GONÇA	2	206	0	208
			Total da Especialidade	2	206	0	208
	GINECOLOGIA	4.114 - WALTER EUSTAQUIO RIBEIR	0	189	32	221	
		Total da Especialidade	0	189	32	221	
	PEDIATRIA	995 - JOSE VILMAR TAVARES	0	1	0	1	
		5.924 - VERA MARIA CAETANO MEN	0	192	0	192	
		Total da Especialidade	0	193	0	193	
	Total da Unidade de Saúde		2	588	32	622	
	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	CLINICO GERAL	5.577 - VIOLETA MARCEL GHANNAM	1	262	0	263
			Total da Especialidade	1	262	0	263
GINECOLOGIA		4.599 - JOSE AMELIO DE SOUSA	1	209	0	210	
		6.568 - SAULO GONCALVES DE ME	0	68	0	68	
		4.291 - SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	1	140	0	141	
		Total da Especialidade	2	417	0	419	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	PEDIATRIA	6.320 - KATIA MARIA CAVALCANTE	0	80	0	80
		3.659 - MARIA GORETTI CASTRO D	0	149	0	149
		Total da Especialidade	0	229	0	229
	Total da Unidade de Saúde		3	908	0	911
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	CLINICO GERAL	4.107 - DAYRA ELCIRA PENALBA DE	0	44	0	44
		2.797 - HELDER NOVAIS CAMILO	0	81	0	81
		1.023 - JOSE BALDOINO VALENTE	2	297	0	299
		Total da Especialidade	2	422	0	424
	GINECOLOGIA	3.264 - OLIMPIO PEREIRA NETO	1	205	0	206
		Total da Especialidade	1	205	0	206
	PEDIATRIA	3.622 - MARIA SUELY GOMES DE A	0	233	0	233
		3.336 - OSMAR GABRIEL DE OLIVEI	1	233	0	234
		Total da Especialidade	1	466	0	467
	Total da Unidade de Saúde		4	1.093	0	1.097
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	CLINICO GERAL	6.579 - FRANCISCO BATISTA DE PA	2	219	20	241
		Total da Especialidade	2	219	20	241
	GINECOLOGIA	11.110 - CARMEN LUCIA NERY ALV	0	212	0	212
		1.973 - EROS DE SOUSA	0	34	0	34
		Total da Especialidade	0	246	0	246
	PEDIATRIA	3.401 - MARIA LUISA FARIA DE GOD	3	324	0	327
		Total da Especialidade	3	324	0	327
Total da Unidade de Saúde		5	789	20	814	
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	CLINICO GERAL	4.608 - GEHRY SILVA FERREIRA	0	279	0	279
		Total da Especialidade	0	279	0	279
	GINECOLOGIA	2.188 - ROZIMAR VITAL DE FREITAS	1	108	0	109
		Total da Especialidade	1	108	0	109
	PEDIATRIA	6.232 - HELEN REGINA ROSA GODI	2	145	0	147
		5.229 - ROSAURA DINIZ PIMENTEL	0	262	0	262
		Total da Especialidade	2	407	0	409
Total da Unidade de Saúde		3	794	0	797	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	CLINICO GERAL	4.528 - CARLUCIO CRISTINO PRIMO	2	128	1	131
		4.348 - GUTEMBERG DA SILVA FRA	0	168	0	168

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	2	296	1	299	
	GINECOLOGIA	5.865 - TULIO ALVES SARDINHA	0	203	0	203	
		Total da Especialidade	0	203	0	203	
	PEDIATRIA	3.717 - MARIA IVETE DE LIMA SANT	0	242	0	242	
		5.329 - SEBASTIAO MACEDO MACH	0	49	0	49	
		Total da Especialidade	0	291	0	291	
	Total da Unidade de Saúde			2	790	1	793
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	CLINICO GERAL	7.482 - NILMAR FELICIANO DA SILV	0	300	0	300	
		Total da Especialidade	0	300	0	300	
	GINECOLOGIA	6.104 - ERWIN MOREIRA DA ROCHA	2	221	0	223	
		4.799 - PLINIO RIBEIRO BORGES	1	210	0	211	
		Total da Especialidade	3	431	0	434	
	PEDIATRIA	5.326 - JANETE GUIMARAES ALVES	0	128	0	128	
		Total da Especialidade	0	128	0	128	
	Total da Unidade de Saúde			3	859	0	862
	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	1.442 - ALCIONI TEIXEIRA MAGALH	2	280	0	282
3.592 - WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA			1	295	0	296	
Total da Especialidade			3	575	0	578	
GINECOLOGIA		3.054 - CARLOS ANTONIO CARNEIR	0	2	5	7	
		2.572 - LUIZ LUIZ PACHECO	0	152	0	152	
		Total da Especialidade	0	154	5	159	
PEDIATRIA		4.590 - CARITAS DE OLIVEIRA	0	59	0	59	
		5.244 - MARIA ANGELA DE MIRAND	1	196	0	197	
		Total da Especialidade	1	255	0	256	
Total da Unidade de Saúde			4	984	5	993	
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO		CLINICO GERAL	10.940 - ANA CAROLINA MENDES D	0	189	4	193
	4.224 - ARNOLDO RIBEIRO HAMU		0	280	0	280	
	4.653 - MARIA EDNA PEREIRA QUA		0	95	21	116	
	968 - Waldonez Rodrigues Cerqueira		2	259	0	261	
	Total da Especialidade		2	823	25	850	
	GINECOLOGIA	3.145 - JACINTO JOSE DE ALMEIDA	1	193	0	194	
		7.500 - MARCIA REGINA FREIRE	1	125	0	126	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	GINECOLOGIA	3.500 - ROBERTO FERREIRA DA CU	0	12	0	12	
		Total da Especialidade	2	330	0	332	
	PEDIATRIA	2.373 - MARLENE MIGUEL DE LIMA	1	26	0	27	
		968 - Waldonez Rodrigues Cerqueira	0	243	0	243	
		Total da Especialidade	1	269	0	270	
	Total da Unidade de Saúde			5	1.422	25	1.452
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	10.566 - ALANO CARVALHO DE SOA	0	61	0	61	
		1.660 - ANTONINHO CRUVINEL DE O	0	287	0	287	
		3.047 - CELSO TAVARES DOS REIS	1	490	0	491	
		11.338 - FREDERICO RIBEIRO DE O	0	103	0	103	
		1.915 - LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	3	228	0	231	
		10.645 - RICHARD RAMOS CRISPIM	2	368	7	377	
		Total da Especialidade	6	1.537	7	1.550	
	GINECOLOGIA	5.431 - ALFREDO PUPPINI FARIAS	1	145	0	146	
		11.384 - EDUARDO CAMELO DE CA	0	190	9	199	
		5.803 - EULI JOSE BRAGA	1	146	0	147	
		3.497 - FABIO GUILHERME DA SILV	0	192	13	205	
		3.094 - HELIO ALVES CRUVINEL	1	189	0	190	
		4.123 - LUCINETE FARIA DUARTE R	4	172	0	176	
		6.830 - VALDEILMA MARIA MORAES	0	45	0	45	
		Total da Especialidade	7	1.079	22	1.108	
	PEDIATRIA	8.572 - ADRIANA HELENA DE MATO	4	144	0	148	
		2.927 - EZIO EVANGELISTA DA ROC	1	280	0	281	
		5.173 - MARIA DA CONCEICAO MAT	1	414	0	415	
		3.622 - MARIA SUELY GOMES DE A	0	182	1	183	
		Total da Especialidade	6	1.020	1	1.027	
	Total da Unidade de Saúde			19	3.636	30	3.685
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	5.675 - AMAURY LAMOUNIER NEVE	0	117	0	117
			2.810 - ANGELICA LOMAZZI	1	230	0	231
			1.863 - JOSE MARCIO SOCRATES G	2	212	0	214
			5.669 - VICENTE JOSE VITA	1	146	0	147
			Total da Especialidade	4	705	0	709

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	3.498 - ARISMAR PEREIRA DE RESE	3	220	5	228	
		6.093 - DIVINO PEREIRA DE MIRAND	1	153	0	154	
		5.791 - EBERTH FRANCO VENCIO	1	167	0	168	
		4.805 - MARIA ELIZABETH DE MORA	0	109	0	109	
		4.835 - THELMA WALKIRIA SIRIO GU	1	171	0	172	
		Total da Especialidade	6	820	5	831	
	PEDIATRIA	2.840 - HILTON STIVAL GONCALVES	0	99	0	99	
		2.652 - JADER LEONEL DE PAULA	0	250	0	250	
		3.659 - MARIA GORETTI CASTRO D	0	145	0	145	
		2.507 - MARILU CELESTE CARVALH	6	373	0	379	
		Total da Especialidade	6	867	0	873	
	Total da Unidade de Saúde			16	2.392	5	2.413
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	2.510 - AFONSO RUFINO DE SOUSA	2	368	0	370
			4.915 - AUGUSTO CEZAR PEREIRA	2	279	0	281
10.320 - JANE DOMINGAS DA SILVA			0	11	0	11	
3.466 - JULIO CESAR PEREIRA ROD			0	19	0	19	
10.319 - LORENA CAVALCANTE DE			0	22	0	22	
6.547 - MARIZE WAILANT CANELLA			1	210	0	211	
6.715 - SERGIO RAUL AQUINO E SIL			2	232	0	234	
Total da Especialidade			7	1.141	0	1.148	
GINECOLOGIA		2.237 - IDEVAL RODRIGUES DE TOL	0	20	0	20	
		5.953 - MUSBAH NADER KOLAILAT	0	204	0	204	
		3.360 - ROSA MARIA NASCIMENTO	0	1	3	4	
		6.715 - SERGIO RAUL AQUINO E SIL	0	176	0	176	
		5.865 - TULIO ALVES SARDINHA	0	214	0	214	
		Total da Especialidade	0	615	3	618	
PEDIATRIA		5.552 - CELIA MENDONCA DA SILVA	0	75	0	75	
		4.271 - MARA RUBIA DE PAIVA	0	47	0	47	
		4.195 - MARILDA DE FREITAS MACE	2	421	0	423	
		1.085 - Miguel de Souza Ferreira	0	41	0	41	
		Total da Especialidade	2	584	0	586	
Total da Unidade de Saúde			9	2.340	3	2.352	

	Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Total Geral	234	48.949	373	49.556

Período de: 01/01/2007 a 31/01/2007. das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 4 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR BAIRRO / ESPECIALIDADE

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Jardim Novo Mundo	1.343	681	979	3.003
S Pedro Ludovico	677	437	543	1.657
Jardim Balneário Meia Ponte	744	340	547	1.631
Parque Amazônia	664	429	491	1.584
Jardim Nova Esperança	653	421	496	1.570
S Urias Magalhães	657	350	379	1.386
Jardim América	679	354	307	1.340
S Leste Vila Nova	507	214	307	1.028
Bairro Goiá	407	325	275	1.007
Vila Novo Horizonte	325	303	191	819
Parque Industrial João Braz	349	256	210	815
Parque Santa Cruz	325	143	237	705
Cidade Jardim	320	162	222	704
Jardim Europa	289	198	202	689
Vila Santa Helena	280	146	241	667
S Criméia Leste	208	170	249	627
Jardim Vila Boa	226	207	192	625
S Campinas	228	193	192	613
S Santos Dumont	217	193	179	589
Bairro Capuava	249	155	171	575
S São José	154	174	239	567
S Sudoeste	266	125	157	548
Parque Anhanguera	202	142	192	536
S Perim	208	84	236	528
Façallville	202	145	144	491
Vila Redenção	222	93	168	483
S Norte Ferroviário	206	75	169	450
Bairro Água Branca	173	88	153	414
S Negrão de Lima	110	105	188	403
S ProgResidencialso	163	81	140	384
S Rio Formoso	146	127	108	381
Vila Moraes	154	61	149	364
Jardim Presidente	136	112	109	357
S Centro Oeste	139	101	115	355
Bairro São Francisco	117	94	143	354
Vila Itatiaia	224	81	48	353
S União	188	81	81	350
Chácara do Governador	158	69	120	347
Vila Regina	124	134	87	345
Jardim Petrópolis	104	134	99	337
S Coimbra	111	100	103	314
S Central	170	85	58	313
S Candida de Moraes	101	88	115	304
Parque Anhanguera II	117	74	95	286
Vila Maria Dilce	120	60	103	283
Residencial Goiânia Viva	121	86	75	282
Vila João Vaz	113	81	88	282
Bairro Santa Rita	111	69	95	275
Jardim Bela Vista	117	59	91	267
Jardim Califórnia	136	51	71	258
S Recanto das Minas Gerais	120	40	81	241
Solange Park I	123	57	55	235
Jardim Goiás	101	63	64	228
Jardim Planalto	116	49	63	228
S dos Funcionários	92	48	81	221

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR BAIRRO / ESPECIALIDADE

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Vila Monticelli	80	47	81	208
Parque Oeste Industrial	99	53	50	202
S Bueno	95	66	40	201
Vila Jardim Vitória	101	40	56	197
S Marechal Rondon	88	50	57	195
Residencial Eli Forte	80	53	55	188
Bairro Santo Hilário	93	47	46	186
Vila Finsocial	43	61	79	183
S Gentil Meireles	73	35	73	181
S Leste Universitário	95	41	43	179
S Criméia Oeste	83	55	40	178
Vila Isaura	68	36	71	175
Bairro dos Aeroviários	59	50	59	168
Vila Bandeirantes	82	22	64	168
S Bela Vista	71	61	35	167
Madre Germana II	59	56	50	165
Bairro Goiás 2	73	50	41	164
Cruzeiro do Sul	66	36	62	164
Conjunto Riviera	68	40	52	160
Vila Clemente	53	38	66	157
Vila Mauá	60	42	55	157
Vereda dos Buritis	56	46	53	155
Bairro Jardim Diamantina	75	33	45	153
Jardim Brasil	84	30	39	153
Jardim da Luz	72	39	41	152
Residencial Parque Flamboyant	62	33	56	151
Bairro Jardim das Esmeraldas	66	40	42	148
Parque das Amendoeiras	65	41	42	148
Residencial Solar Vile	55	47	45	147
Lorena Parque	60	46	40	146
Carolina Parque Extensão	44	50	50	144
Jardim Ana Lúcia	60	32	52	144
Jardim Mirabel	53	45	45	143
Jardim Leblon	42	31	62	135
Bairro Rodoviário	69	25	40	134
Bairro São Domingos	48	25	56	129
Jardim Atlântico	48	43	36	127
Conjuntor Cachoeira Dourada	54	43	29	126
Vila Maria Luiza	51	28	45	124
Residencial Parque das FloResidencial	66	24	33	123
Vila Viana	38	33	52	123
Bairro São Carlos	53	37	32	122
Parque das Laranjeiras	63	19	36	118
Vila Aurora	42	32	43	117
S Aeroporto	53	29	34	116
Vila Concórdia	47	34	33	114
Bairro Boa Vista	48	18	46	112
Bairro da Floresta	33	35	44	112
Vila Abajá	56	29	24	109
S Sul	57	25	24	106
S Sevene	39	29	37	105
Vila Canaã	51	13	41	105
Esplanada do Anicuns	23	27	54	104

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR BAIRRO / ESPECIALIDADE

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Jardim Dom Fernando I	38	33	29	100
Vila Alvorada	54	21	22	97
Jardim das Aroeiras	41	28	27	96
S Morais	45	16	35	96
Residencial Canadá	25	33	35	93
Jardim Santo Antônio	50	17	23	90
Jardim Tancredo Neves	32	24	34	90
Bairro Santa Genoveva	43	26	18	87
Loteamento Carolina Parque	33	30	24	87
Vila Mutirão I	48	21	18	87
Vila Santa Tereza	42	21	24	87
Condomínio Santa Rita	39	27	20	86
Residencial Itamaraca	30	12	44	86
Vila Alto da Glória	38	20	28	86
Vila Romana	31	17	38	86
Vila Rosa	35	22	27	84
Bairro Anhanguera	44	24	15	83
S Novo Planalto	30	25	26	81
Vila Santa Rita	41	24	16	81
Residencial dos Ipê	45	16	18	79
Conjunto Caiçara	38	20	20	78
Conjunto Fabiana	52	16	10	78
Bairro Alto da Glória	39	16	22	77
Nova Vila	28	22	26	76
Vila Cristina	39	14	23	76
Conjunto Vera Cruz	40	18	17	75
Vila São Paulo	31	22	22	75
S Marista	28	27	16	71
Vilag Atalaia	43	15	12	70
Solange Park II	37	13	18	68
S Oeste	39	17	11	67
Residencial Serra Azul	26	19	21	66
Vila Paraíso	24	18	22	64
Bairro Nova Suíça	29	24	10	63
Residencial Hugo Moraes	24	7	32	63
Condomínio das Esmeraldas	28	10	22	60
Bairro da Serrinha	25	12	22	59
Vila Irany	22	15	21	58
Vila Luciana	24	16	15	55
Vila Resende	23	19	13	55
Goiânia 2	30	8	16	54
Bairro Nossa Senhora de Fátima	34	13	6	53
Conjunto AruanãIII	32	8	13	53
Vila Santana	22	11	19	52
Conjunto Aruanã I	27	6	18	51
Vila Alpes	24	17	10	51
Vila Lucy	26	12	13	51
Vila Legionárias	26	8	16	50
Araguaia Park	19	9	20	48
Jardim Guanabara	26	8	14	48
Residencial Eli Forte - Extensão	16	18	14	48
Residencial Olinda	19	11	18	48
Vila São Francisco	22	12	14	48

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR BAIRRO / ESPECIALIDADE

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Bairro Ipiranga	20	12	14	46
Jardim Liberdade	22	9	15	46
Residencial Morada da Bosque	27	9	10	46
Vila Aurora Oeste	20	12	14	46
Chácara de Recreio São Joaquim	12	16	17	45
Vila São Luiz	15	12	18	45
Parque Paraíso	30	8	6	44
Parque Industrial de Goiânia	23	9	12	44
Vila Perdiz	21	9	14	44
Celina Park	21	15	7	43
Jardim Dom Fernando II	14	16	12	42
Bairro Res Funcionários Públicos	16	12	12	40
Loteamento Solar Santa Rita	16	16	7	39
Vila Adélia	18	10	10	38
Mansões Goiânia	13	7	17	37
Residencial Luana Park	12	10	15	37
Residencial Monte Carlo	15	12	10	37
Residencial Alice Barbosa	20	9	7	36
S Jaó	16	5	15	36
Vila Adréia	8	5	23	36
Conjunto Aruanã II	15	8	12	35
Residencial 14 Bis	13	7	15	35
S Urias Magalhães II	18	10	7	35
Vila Nova Canaã	17	8	10	35
Loteamento Tropical Verde	18	5	11	34
Bairro Industrial Mooca	12	7	13	32
Bairro Jardim Botânico	10	12	10	32
Jardim Conquista	15	8	8	31
Chácara Samambaia	20	5	5	30
Jardim Oliveiras	12	9	9	30
Parque das Nações	13	9	8	30
S das Nações	9	10	11	30
S Marabá	14	4	12	30
S Norte Ferroviário II	11	5	14	30
Vila Martins	13	8	9	30
Vila Nossa Senhora Aparecida	15	9	6	30
Vila Parque Santa Maria	11	8	11	30
Loteamento Morada dos Sonhos	15	13	1	29
Residencial Licardino Ney	14	5	10	29
Residencial Sonho Dourado	17	8	4	29
Solange Park III	13	5	11	29
Vila Bethel	18	6	5	29
Condomínio Rio Branco	20	3	5	28
Jardim Novo Mundo II	11	3	14	28
Vilagio Santa Rita	8	10	10	28
Residencial Nossa Morada	13	6	8	27
Residencial Vale dos Sonhos	13	7	7	27
S Noroeste	7	5	15	27
Vila Anchieta	16	4	6	26
Vila Froes	12	6	8	26
Vila Jaraguá	13	5	8	26
Conjunto Morada Nova	13	8	4	25
Jardim Curitiba	12	6	7	25

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR BAIRRO / ESPECIALIDADE

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Residencial Sonho Verde	17	4	4	25
Residencial Vale do Araguaia	8	5	10	23
Vila Santa Isabel	8	3	12	23
Jardim Lageado	16	5	1	22
Conjuntor Rodoviário	9	4	8	21
Residencial Cid Verde	5	7	9	21
Vila Boa Sorte	13	4	4	21
Residencial Fortaleza	8	5	7	20
Vila São João	11	4	5	20
Chácara Shangri-la	11	5	3	19
Conjunto Anhanguera	12	4	3	19
Jardim Bonanza	9	2	8	19
Parque das Flores Complemento	13	0	6	19
Residencial Atalaia	7	4	8	19
Residencial Goyaz Park	4	5	9	18
Parque Santa Rita	6	4	7	17
Jardim das Hortências	4	7	5	16
Parque Industrial Paulista	8	7	1	16
Residencial Elza Fronza	12	4	0	16
S Ulisses Guimarães	6	6	4	16
Vila Americano do Brasil	7	5	4	16
Vila São José - Extensão	4	5	7	16
Vila Vera Cruz	13	1	2	16
Residencial Belo Horizonte	10	1	4	15
Residencial Green Park	6	1	8	15
Residencial Mendanha	5	5	5	15
Residencial Park Solar	7	2	6	15
Residencial Privê Itanhangá	9	5	1	15
S Alto do Vale	5	3	7	15
S Sol Nascente	9	2	4	15
S Três Marias	5	2	8	15
Vila Bela	8	4	3	15
Panorama Park	8	2	4	14
S Parque Tremendão	7	2	5	14
Conjunto Castelo Branco	7	2	4	13
Jardim Clarissa	5	4	4	13
Parque Acalanto	7	4	2	13
Residencial Aquarius	10	2	1	13
Residencial Guarema	6	4	3	13
Residencial Real Conquista	6	4	3	13
Jardim Califórnia Industrial	0	3	9	12
Privê Atlântico	6	3	3	12
Vila Cristina Continuação	4	2	6	12
Vila São José - Complemento	0	4	8	12
Jardim Alpha Ville	5	3	3	11
Jardim Leblon II	3	3	5	11
Residencial Itália	4	1	5	10
Vila Matilde	8	2	0	10
Alphaville Residencial	6	0	3	9
Jardim Pampulha	5	3	1	9
Jardim Santa Cecília	2	2	5	9
Residencial Granville	7	2	0	9
Vila Aguiar	2	5	2	9

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR BAIRRO / ESPECIALIDADE

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Residencial Antônio Barbosa	3	3	2	8
Residencial Carla Cristina	1	4	3	8
Residencial Eldorado	5	1	2	8
Residencial Maringá	4	3	1	8
S Barra da Tijuca	0	3	5	8
S Morada do Sol	3	2	3	8
Vila Rizzo	3	0	5	8
Chácara Maria Dilce	5	2	0	7
Conjuntor Campos	1	3	3	7
Loteamento Areião I	1	5	1	7
Loteamento Village Veneza	2	0	5	7
Parque Balneário	3	0	4	7
Parque das Amendoeiras I	1	1	5	7
Vila Colemar Natal e Silva	5	0	2	7
Aruanã Parque	3	3	0	6
Bairro Santo Hilário II	3	1	2	6
Residencial Della Pena	3	0	3	6
Residencial Sonho Verde Complemento	4	1	1	6
Bairro Goiás Setor Veloso	1	1	3	5
Parque Industrial João Braz II	3	2	0	5
Residencial Balneário	1	2	2	5
Residencial das Acácias	1	2	2	5
Residencial Flamingo	2	2	1	5
Residencial Nunes de Moraes I Etapa	0	2	3	5
Residencial Petrópolis	3	2	0	5
Residencial Privê Norte	1	2	2	5
Vila São José □ Complemento	2	0	3	5
Vila Maria José	1	0	4	5
Chácara Califórnia	4	0	0	4
Conjuntor Yara	2	1	1	4
Residencial Porto Seguro	2	2	0	4
Vila Jardim São Judas Tadeu	3	0	1	4
Vila Oswaldo Rosa	3	0	1	4
Vila Santo Afonso	1	0	3	4
Vila Viandeli	3	1	0	4
Capuava Residencial Prive	0	0	3	3
Chácara Retiro	1	1	1	3
Chácara Solange Parque	2	0	1	3
Conjunto Vila Isabel	1	1	1	3
Conjuntor Padre Pelagio	2	1	0	3
Jardim Aritana	1	0	2	3
Loteamento Solange Park - Complemento	0	2	1	3
Pq Maracanã	2	1	0	3
Residencial Alphaville Flamboyant	2	1	0	3
Residencial Jardins Florença	0	3	0	3
Residencial Parque Oeste	1	2	0	3
Residencial Talism	0	0	3	3
Residencial Village Santa Rita I	2	1	0	3
Vila Divino Pai Eterno	3	0	0	3
Vila Jacar	2	1	0	3
Vila Santa Efigenia	0	2	1	3
Campus Universitário	0	1	1	2
Fidais	1	1	0	2

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR BAIRRO / ESPECIALIDADE

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Residencial Moinho dos Ventos	0	0	2	2
Residencial Noroeste	2	0	0	2
S Garavelo B	1	1	0	2
Vila Mooça	2	0	0	2
Vilagio Casa Grande	1	1	0	2
Chácara Alto da Glória	0	0	1	1
Conjunto Guadalajara	0	0	1	1
Conjunto Primavera	1	0	0	1
Conjuntor Palmares	0	0	1	1
Conjuntor Romildo F.R. do Amaral	1	0	0	1
Jardim Mariliza	1	0	0	1
Jardim Real	1	0	0	1
Loteamento Portal do Sol II	0	1	0	1
Parque Atheneu	0	1	0	1
Parque das Laranjeiras Acrécimo	1	0	0	1
Recreio do Bosque	0	1	0	1
Recreio Panorama	1	0	0	1
Residencial 14 Bis - Extensões	0	1	0	1
Residencial Aruanã	0	1	0	1
Residencial Belo Horizonte Complemento	1	0	0	1
Residencial Guanabara	0	1	0	1
Residencial Itaipu	0	0	1	1
Residencial Jardim Leblon	1	0	0	1
Residencial João Paulo II	1	0	0	1
Residencial Ponta Negra	0	1	0	1
Residencial Senador Paranhos	1	0	0	1
Residencial Sevilha	0	1	0	1
Residencial Solar Bouganville	1	0	0	1
Vila Fernandes	0	1	0	1
Vila Jardim Pompéia	0	0	1	1
Vila Martins Extensão	1	0	0	1
Vila São José	0	1	0	1
Vila São Tomaz	1	0	0	1

Período de: 01/01/2007 a 31/01/2007. das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 5 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

Numeração	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/01	Aquidauana Santos Moreira	23/07/1980	Jd. Novo Mundo Qd. 179 Lt. 29 Av. Lincoln Fone: 3208-3918 Cel: 8125-5166	Ginecologista – Dr. Izelman	AGENDADA P/ DIA 03/01 ÀS 6H30MIN C/ DR. IZELMAN NO CAIS JD NOVO MUNDO. GESTANTE 2 MESES SOFREU QUEDA DE MOTO E ESTÁ C/ DORES NO CORPO. (386009 – MARCOS) SOLICITANTE: TABELA DO FINAL DE SEMANA. OBS: AVISADO P/ MERCIA TIA DA PACIENTE.
02	01/01	Carla Coelho Marques	21/09/1986	Jd. Novo Mundo Qd. 158 Lt. 11 Rua Valdivina Fone: 3567-5828 Cel: 8155-3647	Ginecologista – Dr. Carlos	Agendada p/ dia 02/01 às 17h30min c/ Dr. Carlos no CAIS Jd. Novo Mundo. Gestante 2 meses c/ dores em BV. (385894 – Marcos) Solicitante: Tabela do final de semana. Obs: Avisado p/ Carmezinda sogra da paciente.
03	02/01	Risoleta Dias de Moraes	30/10/1930	3293-2431	Ginecologista, Idosa, câncer no colo do útero + secreção.	Agendada p dia 02/01 às 14h30min C Dr. Jose Tavares No Cais de Campinas (389102-Bruno) Obs.: Avisada pela Roberta.
04	02/01	Maria das Graças	14/11/1978	9217-0450	Ginecologista, gestante 05 meses.	Agendada p dia 04/01 às 14h30min C Dr. Diogenes No C.S. Prq. Anhanguera (386960-Bruno) Obs.: Avisada.
05	02/01	Santa Monteiro Gomes	27/06/1951	St. Marechal Rondon Lt. 1 Av. Bernardo Sayao Fone: 3211-7728	Clinico Geral	Não agendada de acordo c/ a resolução de solicitação de consulta da tabela do final de semana a pedido da supervisora Karla onde consta que a paciente é idosa. Foi feito contato c/ a paciente onde a senhora Adélia que se disse sogra da filha da paciente falou que a senhora Santa sente dor no estômago. A pedido da supervisora a usuária foi orientada a está ligando no Teleconsulta p/ agendar a consulta da senhora Santa. (Marcos)
06	02/01	Armando Bezerra Dantas	07/02/1931	3208-7403	Clinico geral, hérnia.	Agendado p dia 02/01 às 16h30min C Dr. Luiz Antonio No Cais Jd. Novo Mundo. (385885-Bruno) Obs.: Avisado, recado c Maria.

Numeração	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
07	02/01	Maria de Brito Rodrigues	14/05/1938	Br. Goia Qd. 1 Lt. 12 Rua Eliseu Fone: 3296-1200	Clinico Geral – Dr. Aletheia	Agendada p/ dia 02/01 às 12h30min c/ Dr. Aletheia no CAIS Br. Goiá. Consulta solicitada pelo Paulo funcionário da unidade. Obs: Paulo ficou responsável por avisar paciente.
08	02/01	Luana Batista da Costa	02/04/1996	Jd. Planalto Qd. 34 Av. Marco Pólo Cel: 8153-1880	Ginecologista – Dr. Diógenes	Agendada p/ dia 03/01 às 13h00min c/ Dr. Diógenes no CS Pq. Anhanguera. Infecção, corrimento. Foi feito contato com a Dejanira diretora da unidade para esse agendamento com o ginecologista Dr. Diógenes e ela deu garantia de atendimento para essa paciente amanhã dia 03/01/2007. Obs: Avisada p/ Mirian mãe da paciente. (Marcos)
09	02/01	Renilda Maria de Freitas	08/06/1959	St. Sudoeste Lt. 9 Rua Luiz de Matos Fone: 3256-1365 3247-1421	Ginecologista – Dr. Alfredo	Agendada p/ dia 03/01 às 10h30min c/ Dr. Alfredo no Ciams Novo Horizonte. Nódulo na mama e retorno p/ mostra de exames. (387789 – Marcos) Solicitante: Dr. Fernando Obs: Avisada.
10	02/01	Risoleta Dias de Moraes	30/10/1930	3293-2431	Ginecologista, Idosa, câncer no colo do útero + secreção.	Agendada p dia 02/01 às 14h30min C Dr. Jose Tavares No Cais de Campinas (389102-Bruno) Obs.: Avisada pela Roberta.
11	02/01	Maria das Graças	14/11/1978	9217-0450	Ginecologista, gestante 05 meses.	Agendada p dia 04/01 às 14h30min C Dr. Diógenes No C.S. Prq. Anhanguera (386960-Bruno) Obs. Avisada.
12	02/01	Erica Cristina Fernandes Cascalho Gomes	30/06/1981	9931-8536	Ginecologista Gestante de 7 meses c/ fator RH negativo	DR. WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO UNID. SAÚDE: C.S. SETOR RODOVIÁRIO. CONSULTA N°. 387428 DATA: 03/01/2007 - 14:30 (Tatiane) Obs. Avisada.
13	02/01	Querina Maria da Silva	07/05/1914	3586-5703	Clinico HAS + Fraqueza+labirintite	DRA. TANIA REZENDE FERRAZ UNID. SAÚDE: C.S. SETOR PERIM. CONSULTA N°. 392091 DATA: 03/01/2007 - 07:00 (Tatiane) Obs. Avisada. Recado c/ a filha: Elza

Numeração	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
14	02/01	Vitamiro Rodrigues de Matos	15/06/1939	3206-5656	Clinico Melena e Hematúria	DR. CARLOS AUGUSTO RODRIGUES UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 386063 DATA: 03/01/2007 - 10:30 (Tatiane) Obs. Avisada. Recado c/ Vilma
15	02/01	Cicena Joelma Avelino Batista	09/10/1976	(62)3285-6152	Ginecologista Gestante s/ consulta	DR. JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO UNID. SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA Nº: 389233 DATA: 04/01/2007 - 14:30 (Tatiane) Obs. Avisada.
16	02/01	Elizangela Lopes Ferreira	14/02/1982	(62)9246-5333	Ginecologista Gestante de 2 meses c/ principio de aborto	DRA. MARIA RITA LOPES MAIA UNID. SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIÁ CONSULTA Nº: 388669 DATA: 03/01/2007 - 13:30 (Tatiane) Obs. Avisada.
17	02/01	Erica da Paixão Felix	30/07/1985	3534-1082 3210-1945 9109-9374	Ginecologista - Dr. Túlio Gestante c/ história de aborto.	DR. TULIO ALVES SARDINHA UNID. SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA Nº: 385201 DATA: 05/01/2007 - 08:00 (Tatiane) Obs. Avisada. Recado c/ a mãe: Mª Aparecida
18	02/01	Vera Lúcia Ferreira	23/03/1975	(62)3297-6011	Ginecologista - Dr. Elvando Cisto no útero + entrega de exames Só serve esse Médico	Obs.: Não há vagas para o Profissional solicitado e não quer com outro. (FÉRIAS)
19	02/01	Ana Lúcia dos Santos Galvão	29/09/1982	(62)3289-2613	Ginecologista - Dr. Saulo Gestante de 6 meses	DR. SAULO GONCALVES UNID. SAÚDE: C.S. VILA BOA. CONSULTA Nº: 386684 DATA: 03/01/2007 - 14:30 (Tatiane) Obs. Avisada.
20	02/01	LUDYMILA CARDOSO MEIRELES	23/07/1983	2333-4853	GINECOLOGIA GESTANTE 7 MESES	DR. JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO UNID. SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA Nº: 389166 DATA: 03/01/2007 - 14:30 (Rony) AVISADA (ROBERTO)
21	02/01	MARIA DIVINA RIBEIRO DOS SANTOS	21/07/1968	3299-9665	GINECOLOGIA GESTANTE GRAVIDEZ DE RISCO	DR. CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL UNID. SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº: 392951 DATA: 03/01/2007 - 06:30 (Rony) AVISADA (GABRIEL)

Numeração	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
22	02/01	WELLINGTON MATIAS DA SILVA	30/06/1954	(62)3211-1571	CLINICO GERAL	DR. WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA CONSULTA N°.: 384541 DATA: 03/01/2007 - 11:00 (Rony) AVISADA (GABRIEL)
23	02/01	SENHORINHA VIEIRA ROSA	08/06/1927	(62)3282-3233	CLINICO GERAL	DR. CARLUCIO CRISTINO PRIMO UNID. SAÚDE: C.S. VILA REDENCAO. CONSULTA N°. 389348 DATA: 03/01/2007 - 11:00 (Rony) RESERVA UTILIZADA PELO CLOVIS
24	02/01	Dorinha Consuelo Rossales Galarca	29/06/1935	(62)3275-8526	Ginecologista ITU	DRA. MARIA ELIZABETH DE MORAES UNID. SAÚDE: CIAMS ST. PEDRO LUDOVICO CONSULTA N°. 390486 DATA: 03/01/2007 - 06:30 (Tatiane) Obs. Avisada. Recado c/ a meta: Sarah
25	02/01	João Rodrigues Alves	24/06/1938	3284-1770	Clinico geral HAS Sem medicamento	DRA. SHIRLEY NOGUEIRA SILVA UNID. SAÚDE: C.S. ARUANA III CONSULTA N°. 385529 DATA: 03/01/2007 - 09:30 (Rony) AVISADA (ELIANA)
26	02/01	Lais Louzada Bispo	12/03/1989	(62)9206-4157	Ginecologista Gestante de 4 meses	DR. DAVID ROBERTO BARBOSA UNID. SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA N°. 391454 DATA: 04/01/2007 - 06:30 (Tatiane) Obs. Avisada.

Anexo 6 Quantitativo de consultas previstas na Agenda Padrão e quantitativo gerado pelas Unidades de Saúde.

Quantitativo de consultas previstas na Agenda Padrão e Quantitativo Gerado pelas Unidades de Saúde - Mês de Janeiro de 2007

UNIDADES	02 a 06/01/2007			08 a 13/01/2007			15 a 20/01/2007			22 a 27/01/2007			29/01 a 03/02/2007		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1065	852	80,00%	1065	958	89,95%	1065	1137	106,76%	1065	1155	108,45%	1065	1338	125,63%
CAIS CAMPINAS	462	249	53,90%	462	317	68,61%	462	192	41,56%	462	376	81,39%	462	413	89,39%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	827	531	64,21%	827	596	72,07%	827	680	82,22%	827	1000	120,92%	827	969	117,17%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	652	360	55,21%	652	733	112,42%	652	765	117,33%	652	845	129,60%	652	845	129,60%
CAIS FINSOCIAL	208	112	53,85%	208	124	59,62%	208	166	79,81%	208	214	102,88%	208	214	102,88%
CAIS JARDIM CURITIBA	48	36	75,00%	48	48	100,00%	48	48	100,00%	48	48	100,00%	48	48	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	853	550	64,48%	853	729	85,46%	853	787	92,26%	853	829	97,19%	853	939	110,08%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	447	550	123,04%	447	729	163,09%	447	787	176,06%	447	829	185,46%	447	939	210,07%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS		0			0			0			0			0	
CAIS VILA NOVA	880	661	75,11%	880	650	73,86%	880	629	71,48%	880	711	80,80%	880	0	0,00%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	160	120	75,00%	160	160	100,00%	160	160	100,00%	160	160	100,00%	160	160	100,00%
C.S. BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	300	192	64,00%	300	234	78,00%	300	154	51,33%	300	74	24,67%	300	178	59,33%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	280	36	12,86%	280	60	21,43%	280	60	21,43%	280	80	28,57%	280	196	70,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	360	172	47,78%	360	200	55,56%	360	200	55,56%	360	344	95,56%	360	360	100,00%
C.S. DR AFONSO HONORATO DA SILVA	300	188	62,67%	300	80	26,67%	300	264	88,00%	300	300	100,00%	300	300	100,00%
C.S. ESPLANADA DO ANICUNS	360	219	60,83%	360	220	61,11%	360	250	69,44%	360	290	80,56%	360	280	77,78%
CENTRO DE SAUDE FAMA	280	0	0,00%	280	200	71,43%	280	140	50,00%	280	140	50,00%	280	185	66,07%
C.S. ISABEL MARIA DA SILVA	380	124	32,63%	380	160	42,11%	380	292	76,84%	380	348	91,58%	380	379	99,74%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	300	188	62,67%	300	400	133,33%	300	300	100,00%	300	300	100,00%	300	300	100,00%
C.S. JD. BALNEARIO MEIA PONTE	520	339	65,19%	520	459	88,27%	520	459	88,27%	520	450	86,54%	520	484	93,08%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	140	250	178,57%	140	404	288,57%	140	400	285,71%	140	440	314,29%	140	512	365,71%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	380	250	65,79%	380	404	106,32%	380	400	105,26%	380	440	115,79%	380	512	134,74%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	380	192	50,53%	380	220	57,89%	380	280	73,68%	380	280	73,68%	380	280	73,68%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	448	98	21,88%	448	168	37,50%	448	168	37,50%	448	224	50,00%	448	224	50,00%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	552	450	81,52%	552	472	85,51%	552	584	105,80%	552	721	130,62%	552	721	130,62%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	352	340	96,59%	352	569	161,65%	352	458	130,11%	352	443	125,85%	352	335	95,17%
C.S. P.Q. INDUSTRIAL JOAO BRAZ	220	64	29,09%	220	141	64,09%	220	125	56,82%	220	141	64,09%	220	178	80,91%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	440	64	14,55%	440	232	52,73%	440	360	81,82%	440	440	100,00%	440	360	81,82%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	220	167	75,91%	220	199	90,45%	220	199	90,45%	220	200	90,91%	220	200	90,91%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	420	220	52,38%	420	244	58,10%	420	280	66,67%	420	200	47,62%	420	284	67,62%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	440	176	40,00%	440	268	60,91%	440	300	68,18%	440	288	65,45%	440	400	90,91%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	441	176	39,91%	441	237	53,74%	441	237	53,74%	441	301	68,25%	441	331	75,06%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	160	0	0,00%	160	0	0,00%	160	0	0,00%	160	0	0,00%	160	0	0,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	420	0	0,00%	420	0	0,00%	420	0	0,00%	420	0	0,00%	420	0	0,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	300	96	32,00%	300	160	53,33%	300	208	69,33%	300	300	100,00%	300	300	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	380	172	45,26%	380	208	54,74%	380	188	49,47%	380	220	57,89%	380	315	82,89%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	270	153	56,67%	270	207	76,67%	270	198	73,33%	270	268	99,26%	270	268	99,26%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	360	273	75,83%	360	281	78,06%	360	280	77,78%	360	280	77,78%	360	296	82,22%
CJAMS JARDIM AMERICA	568	0	0,00%	568	0	0,00%	568	0	0,00%	568	0	0,00%	568	0	0,00%

Quantitativo de consultas previstas na Agenda Padrão e Quantitativo Gerado pelas Unidades de Saúde - Mês de Janeiro de 2007

UNIDADES	02 a 06/01/2007			08 a 13/01/2007			15 a 20/01/2007			22 a 27/01/2007			29/01 a 03/02/2007		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CIAMS NOVO HORIZONTE	756	655	86,64%	756	1039	137,43%	756	865	114,42%	756	1191	157,54%	756	1198	158,47%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	688	494	71,80%	688	716	104,07%	688	648	94,19%	688	693	100,73%	688	732	106,40%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1020	505	49,51%	1020	803	78,73%	1020	763	74,80%	1020	753	73,82%	1020	589	57,75%
CIAMS URIAS MAGALHAES	60	505	841,67%	60	803	1338,33%	60	763	1271,67%	60	753	1255,00%	60	589	981,67%
	18097	10779		18097	14832		18097	15174		18097	17069		18097	17151	-



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 7 Ofício n.º 0520/2007 – Secretário Municipal de Saúde –
Inserção e Exclusão de Equipes do Programa Saúde da
Família no Sistema *Call Méd.***



SAÚDE

SECRETARIA DE SAÚDE
GABINETE DO SECRETÁRIO
Av. 5ª Radial, Qd. 216-A, Lote 05
Setor Pedro Ludovico - Goiânia-GO
CEP 74.823-030
Fone/fax: 524-1570 / 524-1503
e-mail: saude@sms.goiania.go.gov.br

Ofício nº 0520/2007

Goiânia, 23 de janeiro de 2007.

Senhor Chefe,

Pelo presente acusamos o recebimento do Of. 042/07 – CE – IDTECH.

Informamos que encaminhamos o mesmo ao Departamento de Rede Básica para conhecimento das denúncias e providências cabíveis.

Conforme relatório do referido Departamento, o caso foi discutido com responsável pela Central de Informática desta Pasta, Sr. Raimundo Thiago, e no que se refere ao déficit de médicos nas equipes de saúde da família, faz-se necessário a inclusão deste dado no sistema de Tele – Consulta, afim de gerar vagas de atendimento aos usuários.

No entanto o mesmo informou que não conseguirá efetuar tal procedimento com a urgência necessária, para evitar os transtornos causados pelo fato.

Desta forma solicitamos a essa Coordenação que se responsabilize pela inclusão e exclusão dos dados no sistema semanalmente.

Desde já agradecemos, aguardando pronunciamento.

Atenciosamente,

Paulo Rassi
Secretário

*À Coordenação Técnica
em conhecimento
Raimundo
23/01/07*

Senhor
José Cláudio Pereira Caldas Romero
Coordenador Executivo do Instituto de Desenvolvimento Humano e Tecnológico
- IDTECH
Rua 1, esquina com Rua 3, Nº 60 – Setor Oeste
Nesta:

IDTECH 23-01-07
M.R.C...2

*Recebemos: 30/01/07
Núbia Borges*

Recebi em: 26/01/2007
<i>Anna Paula R. S.</i>
Nome Legível



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 8 Quantitativo de profissionais médicos existentes no sistema
Call Méd por especialidade / Unidade de Saúde.**

CAIS: Quantidade de médicos atuantes em cada especialidade

Atualizada em 06 de fevereiro de 2007.

Unidades	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatra	Total
Amendoeiras	06	03	02	11
Bairro Goiá	10	06	07	23
Campinas	02	02	03	07
Finsocial	02	03	02	07
Jardim Novo Mundo	04	02	05	11
Vila Nova	06	02	05	13
Jardim América	06	02	04	12
Novo Horizonte	05	07	04	16
Chácara do Governador	05	02	04	11
Cândida de Moraes	05	05	06	16
Pedro Ludovico	04	05	04	13
Urias Magalhães	04	05	04	13
Jardim Curitiba	0	0	01	01
Total Geral	59	44	51	154

Centros de Saúde: Quantidade de médicos atuantes em cada especialidade

Atualizada em 06 de fevereiro de 2007.

Unidades	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatra	Quantidade
C. S. Pq. João Braz	01	01	01	03
C. S. St. Rodoviário	01	01	02	04
C. S. Itatiaia	03	01	01	05
C. S. Balneário Meia Ponte	03	02	02	07
C. S. Vila Canaã	03	01	02	06
C. S. Fama	0	02	01	03
C. S. Aruanã	01	0	0	01
C. S. Norte Ferroviário	02	02	02	06
C. S. Vila Moraes	01	01	02	04
C. S. Vila Mauá	01	03	02	06
C. S. Água Branca	01	01	02	04
C. S. Conjunto Riviera	01	02	01	04
C. S. Criméia Leste	01	02	02	05
C. S. Vila Clemente	01	02	01	04
C. S. Esplanada dos Anicuns	01	02	02	05
C. S. Vila Boa	01	03	02	06
C. S. Vila Redenção	02	01	02	05
C. S. Vila Regina	01	02	01	04
C. S. Santa Helena	02	02	02	06
C. S. São Francisco	02	01	02	05
C. S. Setor Perim	01	01	02	04
C. S. Maria Dilce	02	01	01	04
C. S. Vila União	03	01	01	05
C. S. Marinho Lemos	02	01	02	05
C. S. Parque Anhanguera	02	03	03	08
C. S. Parque Amazônia	03	03	03	09
Total	42	42	44	128



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 9 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Quanto às Férias Comunicadas.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FÉRIAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
1.	07/11	CS Setor Rodoviário	Francisca	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Licença Maternidade e Férias. Por meio do telefone nos foi informado que a Médica está de Licença Maternidade do dia 02/09/2006 à 29/12/2006 e entrará de Férias do dia 01/01/2007 à 02/02/2007. (Roberto) FORAM CANCELADAS AS FÉRIAS
2.	07/11	Ciams Urias Magalhães	Eleuza	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Licença Prêmio e Férias. Comunica que o referido está de Licença Prêmio desde 02/10 até 31/12/06 e entrará, em seguida, em férias de 02/01/2007 até 06/02/2007. (Bruno)
3.	21/11	Cais Vila Nova	E-mail da Unidade	Maria das Graças Costa R. de Almeida	2027	Licença Prêmio e Férias. Comunica que a referida médica estará de Licença Prêmio 18/10 até 12/01/2007 e Férias de 15/01 a 14/02. (Roberto)
4.	23/11	CS Vila Boa	e-mail	Kátia Maria Cavalcante	6320	Licença Médica e Férias. Comunica que a mesma estará de Licença Médica de 05/12 a 13/01 e Férias de 15/01 a 29/01. (Roberto)
5.	01/12	Cais Novo Mundo	Fábio	Paulo Roberto Campo Crespo	7792	Férias. Comunica que a médica estará de férias no período de 22/12/2006 a 12/01/2006, ou seja, nos dias 22/12, 29/12, 05/01 e 12/01, mas compensará trabalhando nos dias 20 e 27/01/2007. Foram canceladas 14 vagas no dia 22/12 e no dia 29/12 não foi passado Grade. (Roberto) TRABALHA SEXTA E SÁBADO
6.				Rosa Maria Nascimento	3360	Reforma. Comunica que a Unidade estará Reforma de hoje (01/12) em diante, sem previsão de volta.
7.				José Vilmar Tavares	995	Foram canceladas 21 vagas para a Dr ^o . Rosa Maria (3360), sendo 03=>Dia 01, 04 05/12, 05=>Dia 06/12 e 07=>Dia 07/12; 26 consultas, sendo 03=>01, 04 e 05/12, 05=>Dia 06 e 07/12 e 07=>Dia 08/12. Férias de 15/01 a 31/01 . Foram canceladas 42 vagas para o Dr. José Vilmar (995), sendo 09=>Dia 04/12, 11=>Dia 05/12, 09=>Dia 06/12 e 13=>Dia 07/12. (Rony)
8.	01/12	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	Foram canceladas 26 vagas para o Dr. Carlos Antônio Carneiro (3054), sendo 03=>Dia 01, 04 e 05/12, 05=>dia 06 e 07/12 e 07=>Dia 08/12. Férias de 05/02 a 07/03 . Comunica que os médicos foram remanejados da seguinte forma: Dr ^o . Rosa Maria=> Ciams Urias Magalhães Dr. Carlos Antônio Carneiro=> CS Vila Santa Helena, Dr. José Vilmar Tavares=> CS St. Rodoviário. (Roberto)
9.	05/12	Cais Campinas	Emilia Bonfim e-mail	Elizabeth Rassi Arantes	2499	Férias. Comunica que a profissional citada estará de férias no período de 02/01/2007 a 31/01/2007. (Roberto)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FÉRIAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
10.	05/12	Cais Campinas	Emilia Bonfim e-mail	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Férias. Comunica que a profissional citada estará de férias no período de 15/01/2007 a 31/01/2007. (Roberto)
11.	05/12	Cais Campinas	Emilia Bonfim e-mail	Rosane Rassi	3133	Férias. Comunica que a profissional citada estará de férias no período de 22/02/2007 a 23/03/2007. (Roberto)
12.	07/12	Ciams Jardim América	Marly Ribeiro Diretora Geral e-mail			
13.				Bernardo de Paula Neto	2399	Bernardo de Paula – CG – Férias de 11/12/06 a 29/01/07; Até 28/02/07.
14.				Fernando César	4641	Fernando César – CG – 15 às 19hs- C S Parque Amazônia: Férias de 18/12/06 a 05/01/07. Não atende às terças-feiras 20 consultas dia.
15.				Lício Gabriel	3471	Lício Gabriel – CG – Férias de 04 a 15/12/06; Retificado para até 12/01/2007. CS Parque Amazônia
16.				Maria Edna Pereira	4653	Maria Edna – CG – 07 às 11hs- C S St. União. Férias de 02 a 31/01/07. 14 consultas dia de segunda a sexta. Retificado para o dia 17/01 o fim das férias.
17.				Waldonez Rodrigues	968	Waldonez Rodrigues – CG – 07às 11hs- C S St. União: Férias de 26 a 29/12/06 (como Clinico Geral); CS Vila União Férias 12/12 a 19/12 (como Pediatra). Foram canceladas 16 vagas no dia 26, 27, 28 e 29/12 como Clinico Geral. (Roberto)
18.				Jacinto José de Almeida	3145	Jacinto José de Almeida – Gineco – 07 às 11hs- C S St. União. Férias de 26 a 29/12/06; Foram canceladas 03 vagas no dia 26, 03 vagas no dia 28/12 e 04 vagas para o dia 29/12. (Roberto)
19.				Florisbela Dias Vasques	3358	Florisbela Dias – Gineco – Férias de 11/12/06 a 24/01/07. Até 10/02
20.				Ivan Isaac	2213	Ivan Isaac – Ped – 12 às 16hs- C S Parque Anhanguera: Férias de 27/12/06 a 05/01/07; Não atende as segundas- 20 consultas dia. Foram canceladas 20 vagas do dia 27/12, 28/12, 29/12 e 20 vagas do dia 02/01; 20 vagas do dia 03/01; 20 vagas do dia 04/01; 20 vagas do dia 05/01.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FÉRIAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
21.				Marly Arruda	2611	Marly Arruda – Ped – <i>Férias de 11/12/06 a 22/01/07; Até 22/02</i>
22.				Marilu Celeste	2507	Marilu Celeste – Ped – 15 às 19hs – CIAMS Pedro Ludovico. <i>Férias de 26 a 29/12/06.</i>
23.	08/12	CS Vila União	Suzete e-mail	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Férias. Comunica que o referido médico estará de férias do dia 26/12 a 29/12. (Roberto) RETIFICADO PARA 08/01 A 07/02.</i>
24.	13/12	CS Balneário Meia Ponte	e-mail	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01 a 31/01. (Roberto)</i>
25.	13/12	CS Santa Helena	Mônica	Cáritas de Oliveira	4590	<i>Férias. Comunica que a médica estará de férias de 08/01 a 01/02. (Roberto)</i>
26.	13/12	Ciams Urias Magalhães	Eleuza	Célia Mendonça da Silva	5552	<i>Férias. Comunica que a referida médica estará de férias de 02/01 a 31/01. (Roberto) Suely afirma que ela voltará dia 29/01</i>
27.	13/12	Ciams Urias Magalhães	Eleuza	Miguel de Souza Ferreira	1085	<i>Férias. Comunica que a referida médica estará de férias de 02/01 a 31/01. (Roberto) .Atende somente terça-feira</i>
28.	15/12	Cais Chac do Governador	Cáritas	Valéria Lemes da Silva	8964	<i>Férias. Comunica que o profissional estará de férias no período de 02/01 a 01/02. (Roberto)</i>
29.	18/12	Cais Novo Mundo	Fábio	João Serafim Filho	5362	<i>Férias. Comunica que o profissional estará de férias de 02/01 a 31/01. (Roberto)</i>
30.	21/12	CS Vila Clemente	Geni	Antonio Alessandro Paris	9862	<i>Férias. Comunica que o médico estará de férias de 01/01 a 30/01. Foram canceladas 25 vagas para o dia 03 e 05/01/2007. (Roberto)</i>
31.	21/12	CS Vila Clemente	Geni	Eros de Souza	1973	<i>Férias. Comunica que o mesmo estará de férias de 02/01 a 01/02. (Roberto)</i>
32.	21/12	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Divino Pereira de Miranda	6093	<i>Férias. Comunica que o médico estará de férias de 18/12/06 até 01/01/2007. (Roberto) EM NEGOCIAÇÃO, irá para o PL a partir do dia 02/01/2007.</i>
33.	22/12	CS Conjunto Riviera	Ereno	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01 até 31/01/2007. (Roberto)</i>
34.	22/12	CS Conjunto Riviera	Ereno	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01 até 31/01/2007. (Roberto)</i>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FÉRIAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
35.				Maria Aparecida Lopes	5203	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 26/12/06 até 24/01/2007. (Roberto)
36.	22/12	CS João Braz	e-mail	Carina Barbosa Bullamah	8695	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01/07 até 01/02/2007. (Roberto)
37.	22/12	CS Vila Canaã	e-mail	Dayra Elcira Penalba	4107	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 01/01/07 até 31/01/2007. (Roberto)
38.	22/12	CS Vila Clemente	e-mail	Eros de Sousa	1973	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01/07 até 01/02/2007. (Roberto)
39.				Gilmar Sisteroi Carvalho	5457	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01/07 até 16/02/2007. (Roberto)
40.	26/12	CS Norte Ferroviário	Juraci dos Santos Machado	Helen Regina Rosa	6232	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 01/01/07 até 31/01/2007. (Roberto)
41.				Eros de Souza	1973	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01/07 até 01/02/2007. (Roberto)
42.	26/12	CS Pq Anhanguera	Edson	Caritas Márquez Franco	9268	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01/07 até 31/01/2007. (Roberto) NÃO TRABALHA MAIS NO PQ ANHANGUERA FOI PARA A DIVISÃO DO PROGRAMA DA MULHER - SMS
43.	26/12	CS Setor Perim	Marli	Cairo Jose Rodrigues	6578	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01/07 até 01/02/2007. (Roberto)
44.	26/12	CS Esplanada dos Anicuns	Leila Aparecida Cardoso	Glaus Monteiro Borges	2432	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 08/01/07 até 08/02/2007. (Roberto)
45.				Tânia Mara Lourenço	6798	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 09/01/07 até 21/01/2007. (Roberto)
46.	26/12	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando	3969	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 01/01/07 até 31/01/2007. (Roberto) CANCELADA AS FÉRIAS
47.	26/12	CS Vila União	e-mail	Marlene Miguel de Lima	2373	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01/07 até 01/02/2007. (Roberto)
48.				Maria Edna Pereira	4653	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01/07 até 01/02/2007. (Roberto)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FÉRIAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
49.	26/12	Cais Novo Mundo	e-mail	Oswaldo Batista Pofahl	4228	(Roberto) Retificado para o dia 17/01 o fim das férias.
50.	26/12	Ciams Urias Magalhães	Suely Luiz	Ideval Rodrigues de Toledo	2237	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 02/01/07 até 31/01/07. (Roberto)
51.	29/12	CS Parque Anhanguera	e-mail	Ary Antunes de Oliveira	1368	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 01/01/07 até 31/01/07. (Roberto)
52.	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXX	Férias. Comunica que o profissional estará de férias de 08/01 a 08/03 e 08/03 a 08/04 Licença Premia e logo após será aposentado. VERIFICAR. Foram canceladas 16 vagas para o dia 10/01 e 11/01. (Roberto)
53.	02/01	Ciams Urias Magalhães	Eleuza	Mara Rúbia de Paiva	4271	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Férias. Comunica que a médica estará de férias de 02/01 a 31/01. Foram canceladas 20 vagas dias 15, 16, 17 e 18/01. (Roberto)
54.	02/01	CS Parque Amazônia	Divina	Mariângela Batista dos Santos Bayer	5517	Férias. Comunica que a médica estará de férias de 02/01 a 16/01. Foram canceladas 02 vagas dia 02/01, 04 vagas dia 03/01, 07 vagas dia 04/01, 09 vagas dia 05/01, 06 vagas no dia 08/01, 07 vagas no dia 09/01 e 12 vagas dia 10, 11 e 12/01. Obs.: Avisado fora do Prazo. (Roberto)
55.	02/01	CS Parque Amazônia	Lucimar	Rosely Rosa de Castro	5983	Férias. Comunica que a médica estará de férias de 02/01 a 08/01. Foram canceladas 04 vagas dia 02/01, 05 vagas dia 03/01, 08 vagas dia 04/01, 12 vagas dia 05/01 e 08 vagas dia 08/01. Avisado fora do Prazo. (Roberto)
56.				Zilmair Vidal de Oliveira	2816	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de hoje Dia 02/01 até dia 31/01. Foram canceladas 04 vagas para o dia 02/01 e 09 vagas para o dia 03/01. (Roberto)
57.	02/01	Cais Vila Nova	Carlos e-mail	Davi Roberto Barbosa	1813	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de hoje Dia 08/01 até dia 15/01. (Roberto)
58.				Caritas de Oliveira	4590	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de hoje Dia 08/01 até dia 27/01. (Roberto)
59.				Aécio Lima Melo	1335	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de hoje Dia 15/01 até dia 29/01. (Roberto)
60.	03/01	CS Vila Regina	Marcos	Janete Guimarães Alves	5326	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de hoje Dia 04/01 até dia 18/01. (Roberto)
61.	03/01	Vila Boa	Josafá	Suzete Assis de Oliveira	4291	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de hoje Dia 11/12

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FÉRIAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
62.	03/01	Cais Bairro Goiá	Rubens	Elvando Alves da Costa	1800	até dia 09/01, MAS RETORNARÁ SOMENTE NO DIA 15/01. (Roberto) Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de hoje Dia 29/12 até dia 10/01. (Roberto)
63.	03/01	CS Vila Boa	Josafá	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de Dia 08/01 até dia 31/01. (Roberto)
64.	04/01	Cais Novo Mundo	Fabio	Eliane Olimpico	4794	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de Dia 02/01 até dia 31/01. (Roberto)
65.	04/01	CS Setor Perim	Marli	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de Dia 15/01 até dia 03/02. (Roberto)
66.	05/01	Cais Bairro Goiá	Dejanira	João Gomes do Sacramento	3315	Férias. Comunica que o profissional está de férias a partir de Dia 15/01 até dia 03/02. (Roberto)
67.	05/01	CS Parque Amazônia	Lucimar	Flavia Duarte Nunes	8890	Férias. Comunica que a médica está de férias a partir de Dia 23/01 até dia 05/02. (Roberto)
68.	08/01	CS Itatiaia	Idelma	João Gomes do Sacramento	3315	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 15/01 a 03/02. (Roberto)
69.	08/01	CS Marinho Lemos	Elaine	Gilson Moura de Brito	6313	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 08/01 a 12/01. (Roberto)
70.	08/01	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	Férias. Comunica que o médico estará de férias de 05/02 a 07/03. (Roberto)
71.	08/01	CS São Francisco	Iosilene	José Gonçalves	2889	FÉRIAS. Foram canceladas 11 vagas disponíveis do dia 10/01 e 15 vagas disponíveis do dia 11/01. (Rony)
72.	10/01	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria da Glória B. Laires	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Férias. Foram canceladas 58 vagas disponíveis e 11 vagas de Retorno dos dias 22/01 a 26/01. (Marcos)
73.	12/01	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Edmo Nery de Oliveira	2736 (Ped)	Férias. Comunica férias para o profissional de 07/02 a 08/03. (Marcos)
74.	12/01	CS Santa Helena	Mônica	Caritas de Oliveira	4590	Férias. Foram canceladas 43 vagas disponíveis de primeira consulta dos dias 29/01 à 31/01 e 5 vagas disponíveis de retorno dos dia 30/01 e 31/01. (Marcos)
75.	17/01	Cais Novo Mundo	e-mail da Unidade	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	Férias. Comunica férias para a profissional de 05/02 a 23/02. (Roberto)
76.	17/01	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Valdeilma Maria Moraes	6830	Férias. Comunica férias para a profissional de 15/02 a 01/02. (Roberto)

OBSERVATÓRIO
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FÉRIAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
77.	17/01	Ciams Urias Magalhães	Suely	Afonso Rufino de Souza	2510 CG	<i>Férias.</i> Comunica férias para o profissional de <i>27/01 a 12/02. (Roberto)</i>
78.	17/01	Ciams Urias Magalhães	Suely	Marilda de Freitas Macedo	4195 Ped	<i>Férias.</i> Comunica férias para a profissional de <i>31/01 a 02/03. (Roberto)</i>
79.	19/01	CS Esplanadas dos Anicuns	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969 Gineco	<i>Férias.</i> Comunica férias para a profissional de <i>04/01 a 04/02. (Roberto)</i>
80.	19/01	CS Vila Boa	e-mail da Unidade	Violeta Marcel Ghanna	5577	<i>Férias.</i> Comunica férias para a profissional de <i>01/02 a 02/03. (Roberto)</i>
81.	19/01	Cais Campinas	Roberto	Solange Inês	3349	<i>Férias.</i> Foram canceladas 4 vagas de retorno disponíveis no sistema do dia 19/01. <i>(Marcos)</i>
82.	26/01	CS Marinho Lemos	-----	Wania Márcia	4578	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará suas férias no período de <i>12 à 26/02/2007. (Tatiane)</i>
83.	26/01	Ciams St. Pedro Ludovico	-----	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará suas férias no período de <i>01/02 à 02/03/2007. (Tatiane)</i>
84.	26/01	Ciams St. Pedro Ludovico	-----	Mariú Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará suas férias no período de <i>12/02 à 26/02/2007. (Tatiane)</i>
85.	26/01	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Lucinete Faria Duarte	4123	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de <i>01/02 à 03/03/2007. (Tatiane)</i>
86.	26/01	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Euli José Braga	5803	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de <i>12/02 a 13/03. (Tatiane)</i>
87.	31/01	Cais Vila Nova	Léia	Argel Alves de Castro	1968	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional estará de Férias no período de <i>05 a 14/02. (Tatiane)</i>



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 10 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Quanto a Faltas.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FALTAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01	19/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Alessandra Paula Rosa	8920	Falta justificada. A Médica é gestante e teve problemas em sua gestação e não atenderá a partir de hoje (19/10) e constam marcadas 36 consultas do dia 19/10 à 26/10, sendo 19=> 12; 20=>12; 25=> 5 e 26=> 7. Foram canceladas 40 vagas disponíveis do dia 19/10 à 27/10. A Martinha relata que a outra pediatra está de Licença Maternidade não tendo como remanejar! Sugerindo que faça a transferência para outra Unidade de Saúde. Segundo orientação, Maurício no dia 25/10, foi remanejado (após comunicação a Diretora Mirian – CS Vila Canaã e à Francisca – CS Setor Rodoviário) apenas os pacientes do dia 25 e 26/10 para os dias 27 e 30/10 para o Dr. Osmar Gabriel (CRM-3336 – Vila Canaã). Permanecerá de Licença Maternidade do dia 19/10 à 19/01. (Roberto)
02	27/11	CS Parque Amazônia	Eli	Vera Lucia Nunes	4041	Erro na Grade de segunda-feira. Requer que sejam remanejados 11 pacientes agendados de hoje para o dia 30/11, pois por um erro da Unidade ao Gerar a Grade foi passado um horário diferente do que a profissional costuma atender. Toda segunda-feira atende às 13 horas e o restante da semana as 15 horas. Hoje a Doutora chegou às 13 horas para atender e só havia 4 pacientes por lá e como os outros estavam agendados para as 15 horas ela foi embora e para não deixá-los sem atendimento pediu o remanejamento. Disse que irá pedir o afastamento da referida médica, pois a mesma está criando muitos problemas na Unidade quanto a não esperar por todos os pacientes e destrear alguns usuários (e a mesma está lá, mas é emprestada do Ciams Jardim América). Foram remanejados 11 pacientes para o dia 30/11. (Roberto)
03	02/01	Ciams Novo Horizonte	-----	Fabio Guilherme da Silveira Campos	3497	Falta. Comunica que o mesmo estará no ISM (Plano de Saúde do Município) devido a convocação nos dias 03 e 04/01 . Foram remanejados 02 usuários para o dia 05/01, 08 usuários do dia

OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Janeiro/2007 (FALTAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
						03/01 para o dia 10/01 e canceladas 03 vagas do dia 03/01 e 07 vagas do dia 04/01. (Roberto)
04	02/01	Cais Cândida de Moraes	Sueli	Arismar Pereira de Resende	3498	Atestado Médico. Comunica que o mesmo não comparecerá hoje devido a um atestado médico (doença de seu pai). Foram remanejados 08 usuários para o dia 03/01. (Roberto)
05	03/01	Ciams Pedro Ludovico	Eleuza	Arismar Pereira	3498	(Doença em Família) Foram remanejados 10 pct do dia 02/01 para o dia 10/01. Foram remanejados 09 pct do dia 03/01 p dia 09/01 e 01 pct do dia 03/01 para o dia 08/01. (Bruno)
06				Tânia Rezende Ferraz	6559	Falta. Comunica que o profissional irá tirar a semana de 22 a 26/01 para resolver problemas particulares, mas (segundo a Hosana) o médico está ciente do corte de seu ponto nestes dias. (Roberto)
07	05/01	CS Conjunto Riveira	Celia	Azor Alves 11 22	2789	Falta. Comunica que o profissional recebeu convocação do serviço militar para comparecer em Brasília no dia 05/01 . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 usuárias para o dia 08/01 e 01 para o dia 09/01. (Roberto)
08	08/01	CS Parque Industrial João Braz	e-mail	Marco Antônio Cordeiro	2449	Atestado Médico. Comunica que faltará no dia 12/01 devido a um implante. Os 03 usuários agendados serão atendidos no dia 15/01 e foram canceladas 13 vagas disponíveis e a Unidade Ficou responsável pelo atendimento dos usuários no dia 15/01 (Roberto)
09	08/01	Ciams Novo Horizonte	Eleuza	Eduardo Camelo de Castro (Gineco)	11384	Atestado médico. Comunica que o profissional está doente motivo pelo qual não poderá atender hoje. Foram remanejadas 05 usuárias para o dia 11/01 e 04 usuárias para o dia 12/01. (Roberto)
10	08/01	CS Vila Redenção	Eloísa e-mail	Carlucio Cristino Primo	4528	Falta. Comunica que o médico não poderá atender no dia 11/01 por motivo superior. Foram canceladas 12 vagas. (Roberto)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FALTAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
11	08/01	Cimas Pedro Ludovico	Eleuza	Thelma Walkiria	4835	<i>(Atestado médico)</i> . Foram canceladas 12 consultas disponíveis do dia 17/01 . <i>(Bruno)</i>
12	09/01	Ciams Novo Horizonte	Berenice	Valdeilma Maria Moraes	6830	<i>Falta</i> . Comunica que o médico estará viajando no dia 12/01 . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo atendimento dos Usuários agendado. <i>(Roberto)</i>
13	09/01	CS Itatiaia	Cremilda	Dra. Mariana Miguel	11815	<i>Curso</i> . Foram canceladas 7 consultas disponíveis do dia 10/01/2007 e 10 do dia 11/01/2007. Cremilda diretora da unidade ficou responsável pelo remanejamento de 9 pacientes agendados do dia 10/01 e 6 pacientes do dia 11/01. <i>(Marcos)</i>
14	10/01	CS Criméia Leste	Raimunda	Tânia Moreira	9470	<i>ATESTADO MÉDICO</i> . Foram remanejados 10 pacientes do dia 11/01 para o dia 12/01 e canceladas 06 vagas disponíveis do dia 11/01. <i>(Rony)</i>
15	11/01	CS Pq Anhanguera	Lucimar	Flávia Duarte Setubal	8890	<i>Falta</i> . Comunica que a profissional foi convocada a comparecer em audiência no dia 16/01 . Foram remanejados 05 usuários para o dia 17/01 e canceladas 08 vagas. <i>(Roberto)</i>
16	11/01	CAIS Cândida de Moraes	Neuza	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atendendo cirurgia de risco</i> . Foram remanejados 6 pacientes do dia 11/01 p/ dia 16/01, pois alegam fazer tratamento com o médico querendo a consulta somente com ele e 5 pacientes foram remanejados na própria unidade para atendimento no período da tarde do mesmo dia para os médicos Dr. Mauricio e Dr. Divino. <i>(Marcos)</i>
17	12/01	CS Vila Redenção	Eloisa	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Falta</i> . Comunica que o médico não comparecerá no dia 25/01 por motivo particular. Foram canceladas 12 vagas. <i>(Roberto)</i>
18	12/01	Criméia Leste	Paula Renata	Cristiane Porto	11029	<i>Viagem a Passaio</i> . Foram canceladas 07 consultas disponíveis do dia 12/01. <i>(Bruno)</i> . A Unidade ficou responsável pelo remanejo internamente. <i>(Roberto)</i>
19	15/01	Cais Vila Nova	Leia	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Falta</i> . Comunica que o profissional citado não irá atender por

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FALTAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
						motivos particulares no dia 25/01 pela manhã . Foram canceladas 14 vagas. (Roberto)
20	15/01	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	Falta por Desarranjo intestinal . Comunica que a médica tem atestado médico para os dias 15 e 16/01 . Foram remanejados 06 usuários do dia 15/01 para o dia 17/01 e canceladas 03 vagas disponíveis do dia 16/01/07. (Rony)
21	16/01	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	Atestado Médico . Comunica que o médico estará se submetendo há uma cirurgia nos dias 18 e 19/01 . Foram canceladas 09 vagas dia 18/01 e 13 vagas dia 19/01. Foram remanejados 04 para o dia 22/01 e 06 para o dia 23/01. (Roberto)
22	16/01	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Alessandra Caroline Sampaio	9049	Falta . Comunica que a médica estará passando por cirurgia no dia 17/01 . Foram remanejados 06 usuários para a Dr ^a Jaqueline nos dias 18 e 19/01 e 04 para o Dr. Carlos nos dias 18 e 19/01. (Roberto) Foram canceladas 08 vagas disponíveis do dia 17/01. (Rony)
23	16/01	CS St Rodoviário	Andreia	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Falta . Comunica que o médico está em uma cirurgia de emergência no HUGO. Foram remanejadas 07 usuárias para os dias 17, 18 e 19/01. (Roberto)
24	16/01	CS Pq Amazônia	Lucimar	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	Falta . Comunica que a profissional faltará no dia 26/01 por motivos particulares. Foram canceladas 09 vagas disponíveis para o dia 26/01. (Roberto)
25	16/01	CS Jd Balneário Meia Ponte	e-mail da Unidade	Augusto Cezar Pereira	4915	Falta . Comunica que o profissional faltará no dia 26/01 por motivos particulares. Foram canceladas 12 vagas disponíveis para o dia 26/01. (Roberto)
26	16/01/07	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Richard Ramos Crispim	10645	Falta . Foram remanejados 07 pacientes, para o profissional: luiz vieira da paixão (1915). (Rony)
27	16/01	CS Itatiaia	Idelma	Fernando César	6875	Atestado médico . Foram canceladas 7 vagas disponíveis e 4

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FALTAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
28	17/01	CS Santa Helena	e-mail da Unidade	Alcione Teixeira	1442	retornos do dia 19/01. 5 pacientes que estavam agendados a unidade ficou responsável por remanejar. Foram passados os nomes e telefones dos pacientes para Cremilda avisar o dia. (Marcos)
29	17/01	CS Itatiaia	Idelma	Carla Ameloti Galvão	6881	<i>Falta.</i> Comunica que o médico faltará no dia 01/02 por motivo de consulta médica. Foram canceladas 16 consultas. (Roberto) <i>Atestado médico.</i> Foram canceladas 3 vagas disponíveis e 3 retornos do dia 17/01. 6 pacientes que estavam agendados a unidade ficou responsável por remanejar p/ o dia 18/01 solicitando por e-mail também o cancelamento das vagas disponíveis do dia 18/01 p/ a unidade poder remanejar os pacientes do dia 17/01 p/ 18/01 totalizando 12 pacientes p/ atendimento, foram passados os nomes e telefones dos pacientes para Cremilda avisar. (Marcos) Foram canceladas 06 vagas do dia 18/01. (Roberto)
30	17/01	C.S. Itatiaia	Idelma	Fernando César	6875	<i>Atestado médico.</i> Formam Remanejados 05 pct do dia 19/01 para o dia 22/01. (Bruno)
31	17/01	CS Vila Clemente	Cremilda	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Falta.</i> Comunica que o médico fará uma viagem a Brasília no dia 22/01. Foram canceladas 07 vagas e remanejados 05 para o dia 23/01 e 01 para o dia 24/01. (Roberto)
32	18/01	Ciams Novo Horizonte	Eleuza	Maria Suely Gomes de Azara	3622 Ped	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a médica está fazendo tratamento de saúde nos dias 18 e 19/01. Foram canceladas 06 vagas dia 18/01 e 08 vagas dia 19/01. A Unidade fará o remanejamento. (Roberto)
33	18/01	CS Pq Anhanguera	Lucimar	Louester Magalhães Oliveira	7897	<i>Falta.</i> Comunica que o profissional estará viajando com sua filha nos dias 26/01 a 31/01. (Roberto)
34	19/01	CS Pq. Amazônia	Caritas	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a profissional estará de Atestado Médico nos dias 17 e 18/01. Foram remanejados 06

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Janeiro/2007 (FALTAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
35	19/01	CS Vila União	Suzete	Maria Edna Pereira	4653	usuárias para o dia 22/01. (Roberto) Palestra. Comunica que no dia 26/01 estará fazendo palestra para gestantes na Unidade. Foram canceladas 06 vagas, mas as 06 agendadas ela atenderá. (Roberto)
36	19/01	CS Vila Boa	e-mail da Unidade	Suzete Assis de Oliveira VERIFICAR	4291	Atestado Médico. Comunica que a médica estará acompanhando seu filho em exames no dia 07/02 a 09/02. (Roberto)
37	19/01	CS Vila Santa Helena	Mônica	Wagner Luiz de Oliveira	3592	Consulta Especial. Comunica que o médico citado estará no dia 22/01 fazendo, a pedido da Rede Básica, uma visita a paciente de ID: 215398 e que por isto pede o cancelamento de outra vaga para que o médico fique com tempo hábil para fazer a consulta. Sendo cancelada uma vaga de reserva com IDC: 477892 (Roberto)
38	19/01	Cais Cândida de Moraes	Evaristo	Priscila Ribeiro Guimaraes	4311	Falta Parcial. Comunica que a profissional no dia 26/01 atenderá as 06 usuárias agendadas, mas pede que não agende mais devido a plantão no HDT o qual se desligará após esta data. Foram canceladas 07 vagas. (Roberto)
39	20/01	CS Parque Anhanguera	Thaliana Tele-Consulta	Thaliana de Freitas Paula	9942	Pedido de Cancelamento. Comunica que a mesma estará atendendo usuários do Programa de Tabagismo, em consequência, pede o não agendamento além do que já consta no Sistema. Foram canceladas 05 vagas do dia 24/01. (Roberto)
40	20/01	Cais Bairro Goiá	e-mail	Elvando Alves da Costa	1800	Falta. Comunica que o mesmo não comparecerá no dia 29/01. Foram canceladas 06 vagas. (Roberto)
41	22/01	Cs Crimeia Leste	Raimunda	Leonel Gomes Leite	5026	ATESTADO MEDICO (CÓLICA RENAL). Comunica que será nos dias 22, 23, 24/01. Foi cancelada 01 vaga disponível no dia 23/01 e 03 vagas disponíveis do dia 24/01/07. (Roberto)
42	23/01	Cais Novo Mundo	Amanda	Bernadete Soares	4076	ATESTADO MEDICO. Dia 29/01/07. Foram canceladas 12

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FALTAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
				Dessimoni		vagas disponíveis do dia 29/01/07. (Rony)
43	23/01	CS Criméia Leste	Marluci	Leonel Gomes Leite	5026	Atestado Médico. Comunica que o médico estará de atestado nos dias 22, 23 e 24/01 . Foram remanejadas 04 usuárias do dia 22/01 para o dia 25/01 , 05 usuárias do dia 23/01 para o dia 26/01 . (Roberto)
44	23/01	C.S. Vila Clemente	Ronice	Francisco Batista	6579	Falta. Por motivo pessoal. Foram remanejados 14 pct do dia 26/01 para dia 31/01 . (Bruno) .
45	23/01	C.S. Vila Redenção	Clóvis	Gutemberg da Silva	4348	Falta. O mesmo irá participar de reunião na UCG no dia. Foram canceladas 13 consultas disponíveis do dia 01/02 . (Bruno) .
46	24/01	Ciams Novo Horizonte	Eleuza	Fabio Guilherme da Silveira	3497	Atestado Médico. Comunica que o médico estará de atestado, pois estará fazendo procedimento cirúrgico no dia 24/01 . Foram remanejadas 09 usuárias do dia 24/01 para o dia 26/01 e 29/01 . (Roberto)
47	25/01	Cais Finsocial	Ireni	Dr. Nazir	8493	Falência em membro da família. Foram canceladas 2 (duas) consultas disponíveis do dia 25/01. O médico não irá atender hoje dia 25 de janeiro, porém a unidade não nos informou para poder fazer o remanejo dos pacientes e pediu para os mesmos ligar novamente no TeleConsulta para marcar novamente a consulta. (Marcos)
48	25/01	CS Vila Redenção	Heloisa	Maria Ivete de Lima	3717	Falta. Comunica que a médica faltará no dia 26/01 devido a uma viagem. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento. (Roberto)
49	25/01	CS Vila Canaã	-----	Maria Suely	3622	Falta. Comunica que a Profissional faltará no dia 12 por ser seu aniversário. Foram canceladas 16 vagas. (Tatiane)
50	25/01	Cais Jd. Novo Mundo	Amanda	Bernadete Soares	4076	Falta. Comunica que a Profissional faltará dia 29 por problemas de saúde. Foram remanejados 12 usuários para a Dra. Ana Laura e canceladas 12 vagas. (Tatiane)

**OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (FALTAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
51	26/01	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Alethéia Cristina	11118	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 07/02. (Tatiane)
52	26/01	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Falta. Comunica que a Profissional irá faltar no dia 12/02, pois irá acompanhar seu filho ao Médico. Foram canceladas 10 vagas no SICAA. (Tatiane)
53	26/01	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Alfredo Puppini	5431	Falta. Comunica que o Profissional irá faltar no dia 08/02, pois tem consulta Médica. Foram canceladas 8 vagas. (Tatiane)
54	29/01	CS Santa Helena	-----	Luiz Luiz Pacheco	2572	Falta. Comunica que o Profissional irá faltar nos dias 02 e 05/02. Motivo: Casamento do filho em Minas Gerais. Foram canceladas 5 vagas disponíveis no dia 02, e 09 vagas no dia 05/02. O remanejamento de 7 pacientes será feito pela própria Unidade. (Tatiane)
55	30/01	C.S. Vila Redenção	Eloísa	Gutemberg da Silva	4348	Falta. Comunica que o Profissional irá faltar no dia 06/02. Motivo: Reunião na UCG. Foram canceladas 12 vagas. (Tatiane)
56	30/01	CS Parque Anhanguera	-----	Diógenes Junqueira	2801	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 09/02. Motivo: Estará num Congresso de Atualização. (Tatiane)
57	31/01	Cais Novo Mundo	-----	Carlos César Borges	3475	Falta. Comunica que o Profissional citado não estará atendendo nos dias 02 e 06/02. Motivo: Estará realizando cauterizações. Foram canceladas 16 vagas. (Tatiane)
58	31/01	CS St. Rodoviário	Onilda	Walter Eustáquio Ribeiro	4114	Falta. Comunica que o Profissional faltará nesse dia. Motivo. Irá fazer uma cirurgia, quebrou o dente. Foram remanejados 6 pacientes. (Tatiane)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 11 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Motivos Diversos (Exoneração / Aposentadoria / Inclusão / Erro de Grade).

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
03/11	C.S. Marinho Lemos	Arleina	Wânia Márcia	4578	Profissional não atenderá nas segundas. Foram cancelados 14 vagas e remanejados 06 pacientes do dia 06/11 para o dia 07/11, e 15 vagas do dia 13/11 e remanejado 02 para o dia 14/11, Canceladas 20 vagas disponíveis para o dia 20/11 e 20 vagas disponíveis para o dia 27/11. (Tatiane)
08/11	CS Água Branca	Antônia	Ângela de Fátima Zava	3158	Aposentada. Paciente queria consultar com a referida médica, mas não há grade. Em contato, com a Unidade, nos foi informado que a mesma havia aposentado no início de Outubro por isso foi passado agenda somente até 29/09/06. (Roberto)
13/11	CS Pq. Anhanguera	Sr. Rafael Cood Mun	Humberto Ledo Botelho	8916	Exclusão. A Diretora Djanira (CS Pq Anhanguera) nos relata que a Diretora Josina (CS Vila Mauá) a comunicou que o referido médico foi desligado do Quadro Profissional da Prefeitura, a pedido dele, e que por este motivo não atenderá mais na Unidade (o médico relata que se desligou a partir do dia 08/11). Constatam registrados no Sistema CallMed 48 consultas marcadas do dia 13/11 à 20/11 e que foi passado Grade até o dia 24/11/06. Foram canceladas: 13/11=>>03; 14/11=>>03; 16/11=>>09; 17/11=>>09; 20/11=>>09; 21/11=>>16; 22/11=>>16; 23=>>16 e 24=>>16 vagas disponíveis no Sistema.
21/11	Ciams Pedro Ludovico	Fabício	Ângela de Fátima Zava	3158	Aposentada. Comunica que a referida médica se aposentou no dia 29/09, não fazendo mais parte do Quadro de profissionais da Unidade. (Roberto)
27/11	CS Vila Canaã	Mirian	Ariluci Crescêncio ATENDE NO PARQUE AMAZONIA	7275	Atestado Médico e Exonerada. A Diretora Mirian nos informa que a Dr ^a . Ariluci faltará nos dias 22, 23 e 24/11, pois estará de Atestado Médico. Comunica que a médica fez cirurgia de redução de estomago e que em virtude desta pediu exoneração do contrato com a Unidade por não ter condições de atender os pacientes. Foram canceladas 67 vagas do dia 29/11 à 08/12, sendo 03=>>28/11, 05=>>29/11, 07=>>30/11, 07=>>01/12,

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
07=>04/12, 10=>05/12, 09=>06/12, 09=>07/12 e 09=>08/12. A Diretora Mirian disse que prefere perguntar aos pacientes primeiro se desejam consultar com o Dr. Olimpio, para tão somente remarca-los. Constatam 95 pacientes agendados de 27/11 à 04/12, sendo 09=>27/11, 09=>28/11, 07=>29/11, 04=>30/11, 05=>01/12 e 05=>04/12, 07=>11/12, 12=>12/12, 12=>13/12, 12=>14/12 e 12=>15/12. Foram remanejados 05 pacientes do dia 11/12 para o mesmo dia para o Dr. Olimpio às 15 horas. (Roberto)					
29/11	Cais Vila Nova	Lea	Max Neves Lemes EXONERADO	11547	Exoneração pós 08/12. Comunica que após dia 08/12 desistirá do contrato com a SMS, confirmado pelo Dr. Cláudio, da Rede Básica. Foram canceladas 25 vagas=>Dia 13/12; 25 vagas=>Dia 14/12; 25 vagas=>Dias 20; 26 e 25 vagas nos dias 27 e 28/12 (Roberto)
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
05/12	Cais Novo mundo	Fábio	Aletheia Cristina Foppa ATENDE NO BAIRRO GOIÁ	11118	Exoneração. Comunica que a referida médica pediu exoneração hoje (05/12). Foram canceladas 09 vagas disponíveis do dia 06/12 e 40 vagas do dia 13/12 e Remanejados para a Dr ^a . Jandirene 09 pacientes do dia 06/12 para o dia 07/12 e 13 pacientes do dia 06/12 para o dia 11/12 e para o Dr. Ulbiramar 09 pacientes do dia 06/12 para o dia 08/12 e para o Dr. Carlos 04 pacientes do dia 13/12. (Bruno) Foram canceladas 20 vagas nos dias 20 e 21/12. (Roberto)
18/12	Cais Novo Mundo	Fábio	Ronaldo Malto	2194	Inclusão. Comunica que o profissional citado está atendendo a partir de hoje na Unidade, demanda espontânea, como teste e com agendamento a partir do dia 26/12, motivo pelo qual foi gerado Agenda com atraso. (Roberto)
26/12	CS Água Branca	Ana Paula	Sebastião Macedo	5329	Novo Horário. Comunica que a partir do dia 08/01 atenderá das

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
28/12	Cais Novo Mundo	Fábio	Humberto Leda Botelho	8916	12h30min as 16h30min. (Roberto)
XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXX	Exonerado. Comunica que o profissional citado está exonerado desde o final de novembro pedindo o cancelamento das vagas existentes para o mês de janeiro que foram geradas por engano. Foram canceladas 16 vagas para o dia 11/01 e 12/01. (Roberto)
01/01	CAIS Bairro Goiá	Rubens	Jose Guedes	2445	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX TRABALHA SÓ SEXTA-FEIRA
02/01	CS Setor Rodoviário	-----	José Vilmar Tavares	995	Retorno para o CS Fama. O profissional citado retornará no dia 04/01 para a sua Unidade de origem. Foram canceladas 08 vagas do dia 02/01, 20 vagas do dias 03, 04, 08, 09, 10 e 11/01. (Roberto)
02/01	CS Santa Helena	-----	Carlos Antônio Carneiro	3054	Retorno para o CS Fama. O profissional citado retornará no dia 04/01 para a sua Unidade de origem. Foram canceladas 14 vagas do dia 03/01, 06 vagas do dias 04/01 e 13 do dia 05/01. (Bruno)
02/01	Ciams Urias Magalhães	-----	Rosa Maria Nascimento	3360	Retorno para o CS Fama. O profissional citado retornará no dia 04/01 para a sua Unidade de origem. Foram canceladas 15 vagas dos dias 03 e 05/01. (Bruno)
03/01	Cais Campinas	e-mail Emilia	Solange Inês Bastos	3349	Erro de Grade. Requer que sejam canceladas as vagas do dia 15 a 31/01 que foram geradas por engano devido a férias da mesma. Foram canceladas: 16 vagas dia 15/01, 14 vagas dia 16/01, 13 vagas dia 17/01, 13 vagas dia 18/01 e 12 vagas dia 19/01. (Roberto)
08/01	CS São Francisco	Rafael Rede Básica	Vicente José Vita	5669	Cancelamento. Comunica que o profissional não mais atenderá nesta Unidade, pois irá para o Ciams Pedro Ludovico. Foram canceladas 01 vaga dia 08/01, 01 dia 09/01, 06 dia 10/01, 11 dia 11/01, 10 dia 15/01, 21 dia 16/01, 20 dia 17/01 e 20 dia 18/01, 20 dia 22/01, 20 dia 23/01, 20 dia 24/01. Os usuários agendados

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Janeiro/2007

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
09/01	CS Balneário Meia Ponte	Anaídes	Luiz Antônio Freitas de Oliveira Júnior	10774	serão atendidos na própria Unidade. (Roberto) Retificado, não irá mais ser Exonerado. Exonerado. Comunica que o profissional citado está exonerado a partir do dia 16/01. Foram remanejados 12 usuários do dia 16/01 para o dia 12/01 a Unidade ficou responsável pelo aviso e canceladas 07 vagas dia 10/01, 13 vagas dia 11/01, 05 vagas dia 12/01, 15 vagas dia 15/01, 30 vagas dia 17/01, 32 vagas dia 18/01 e 32 vagas dia 19/01. (Roberto) Foram canceladas 18 vagas disponíveis do dia 16/01 e remanejados 12 pacientes do dia 16/01 para o dia 12/01. (Rony) Foram canceladas 150 vagas, sendo: 30 vagas dia 22, 23, 24, 25 e 26/01. (Roberto)
12/01	CS Vila União	Suzete	Ana Carolina Mendes ATENDE NO CS VILA MORAES	10940	Exonerado. Comunica que o profissional citado está exonerado a partir do dia 19/01. Foram canceladas 16 vagas dia 22/01, 15 vagas dia 23/01, 13 vagas dia 24/01, 13 vagas dia 25/01 e 12 vagas dia 26/01. (Roberto)
15/01	CS Parque Amazônia	-----	Fernando César Siqueira	4641	Erro de Grade. A grade foi feito com excesso de vagas. Foram canceladas 03 vagas dia 15/01, 12 vagas dia 17/01, 16 vagas dia 18/01 e 15 vagas dia 19/01. (Roberto)
16/01	Cais Bairro Goiá	Wanessa	Paulo César Guadalup Silva	5743	Motivo: falta de comunicação entre os diretores da unidade, o profissional obteve agenda gerada. Foram canceladas 05 vagas disponíveis do dia 17/01, 09 vagas disponíveis do dia 18/01, 13 vagas disponíveis do dia 19/01. Obs. Os pacientes marcados nestes dias, serão remanejados internamente na unidade. (Rony)
17/01	Cais Novo Mundo	e-mail da Unidade	Ricardo Oliveira e Silva	11437	Alteração na Grade. Comunica que, com autorização da Rede Básica, passará a atender na 2ª, 4ª, 5ª e 6ª e não mais de 2ª a 5ª a partir do dia 29/01. (Roberto)
17/01	Cais Cândida de Moraes	Vanessa	Priscila Ribeiro Guimaraes Pacheco	4311	Alteração de Grade. Comunica que a médica estará atendendo na 2ª e no Sábado (com duas grades neste dia, manhã e tarde) e

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
18/01	CS Rodoviário	e-mail da Unidade	Vera Maria Caetano Mendes	5924	não mais 2ª, 4ª e 6ª. Esta alteração será a partir do dia 26/01. (Roberto)
18/01	Ciams Novo Horizonte	Dr. Rafael Rede Básica	Richard Ramos Crispim	10645	Alteração de Grade. Comunica que a profissional a partir do mês de fevereiro não mais atenderá na terça-feira (atende de 2ª a 6ª), porém irá compensar atendendo 20 usuários/dia. (Roberto)
19/01	CS Pq. Anhanguera	Ivana	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Erro na Grade. Comunica que gerou errado a agenda do referido médico sendo o correto 20 consultas/dia e não 30 consultas/dia. Foram canceladas 14 vagas dia 19/01, 10 vagas dia 22/01, 09 vagas dia 23/01, 08 vagas dia 25/01 e 07 vagas dia 26/01. Quanto às vagas dos dias compreendidos entre o dia 29/01 a 10/02 a Unidade ficou de regerar. (Roberto)
19/01	CS Pq. Anhanguera	Ivana	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Erro da Grade. Comunica que a médica não atenderá no dia 19/01. Foram canceladas 06 vagas e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento. (Roberto)
20/01	Cais Bairro Goiá	e-mail	Aletheia Cristina Foppa	11118	Erro da Grade. Comunica que a médica não atenderá no dia 25/01 devido a plantão. Foram canceladas 07 vagas e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento. (Roberto)
20/01	Cais Bairro Goiá	e-mail Vanessa	José da Costa Cordeiro Filho	3982	Erro de Grade. Solicita o cancelamento da agenda da referida médica para o dia 07/02. Foram cancelados 40 vagas. (Roberto)
24/01	Cais Novo Mundo	Eleuza	Carlos César Borges	3475	Não atenderá pelo Tele-Consulta. Comunica que o profissional citado não atenderá mais pelo Tele-Consulta, mas atenderá na Emergência. (Roberto)
					Requisição. Requer o cancelamento de 04 consultas para que o médico possa fazer procedimento de cauterização na Usuária Cristina Rosa de Jesus Lopes, com ID: 206660. Foram canceladas as consultas de n.º 480370, 480372, 480373 e 480374, ambos do dia 26/01. (Roberto)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Janeiro/2007

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
25/01	CS Parque Anhanguera	Deja	Louester Magalhães	7897	<i>Mudança de grade.</i> Comunica que o Profissional citado atenderá somente por um vínculo junto a essa Unidade, ou seja, 16 consultas. <i>(Tatiane)</i>
26/01	Chácara do Governador	Oneida	Lorena Cavalcante	10319	<i>Rescisão de Contrato.</i> Comunica que o referido Médico não atenderá na Unidade apartir do dia 10/02. <i>(Tatiane)</i>

Anexo 12 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – Quanto a Licenças.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01	26/10	Ciams Pedro Ludovico	Eleuza	José Márcio Sócrates É DO JD AMÉRICA ESTÁ EMPRESTADO	1863	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o médico estará de Licença Prêmio do dia 30/10 a 01/12, prorrogado até 26/01 , somente no período da tarde. (Roberto) Foram canceladas 02=>09, 04=>10, 07=>13, 07=>14, 12=>16 e 12=>17. Foram remanejadas 09=>Hélios (CRM2115), 03=>Amaury (CRM-5675), 16=>Angélica (CRM-2810).
02	30/10	CS Marinho Lemos	Vânia	Márcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o profissional estará de Licença Prêmio no período de 17/11 a 17/02 . Não foi gerado agenda no período de 06/11 a 17/11 por erro da Unidade. Foi gerado e transmitida para o Vitor a grade do profissional. (Roberto)
03	31/10	CS Aruanã III	Fabiana	Osmar Matias de Abreu Shirley Nogueira Silva	3743 11912	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o Dr. Osmar estará de Licença Prêmio do dia 06/11/2006 à 05/02/2007 e que a Dr ^a . Shirley estará defendendo sua Tese no Rio de Janeiro nos dias 06 a 10/11 e que alega já ter pago, pois trabalhou a mais em outras semanas para que tivesse estes dias. (Roberto)
04	03/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o mesmo entra de licença dia 03/11 até 02/02 . A Unidade gerou grade até dia 10/11. Foram canceladas 56 consultas, sendo Dia 03/11 (06), Dia 06/11 (08), Dia 08/11 (10), Dia 09/11 (16) e Dia 10/11 (16). A Diretora Juraci disse que à medida que os pacientes aparecerem irá passar para o outro médico da Unidade, Dr. Marcelo Fernando, comunicando ao 0800 quem e quantos foram remanejados. (Roberto)
05	07/11	CS Setor Rodoviário	Francisca	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Licença Maternidade e Férias.</i> Por meio do telefone nos foi informado que a Médica está de Licença Maternidade do dia 02/09/2006 à 29/12/2006 e entrará de Férias do dia 01/01/2007 à 02/02/2007. (Roberto) FORAM CANCELADAS AS FÉRIAS
06	07/11	Ciams Urias Magalhães	Eleuza	Júlio César Pereira	3466	<i>Licença Prêmio e Férias.</i> Comunica que o referido está de

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Janeiro/2007 (LICENÇAS)

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
07	21/11	Cais Vila Nova	E-mail da Unidade	Rodrigues	2027	Licença Prêmio desde 02/10 até 31/12/06 e entrará, em seguida, em férias de 02/01/2007 até 06/02/2007. (Bruno)
08	23/11	CS Vila Boa	e-mail	Kátia Maria Cavalcante	6320	Licença Prêmio e Férias. Comunica que a referida médica estará de Licença Prêmio 18/10 até 12/01/2007 e Férias de 15/01 a 14/02. (Roberto)
09	01/12	Ciams Pedro Ludovico	e-mail	Hélios de Oliveira Bastos	2115	Licença Médica e Férias. Comunica que a mesma estará de Licença Médica de 05/12 a 13/01 e Férias de 15/01 a 29/01. (Roberto)
10	07/12	Ciams Jd. América	Marly	Maria Inês da Silva Pires	3752	Licença Médica. Comunica que o referido médico estará fazendo tratamento de saúde no período de 13/11 a 27/11 com prorrogação por prazo indeterminado. (Roberto)
	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXX	Maria Inez – Ped – Licença Prêmio de 11/12/06 a 31/01/07; Até 15/02
11	18/01	CS Rodoviário	e-mail da Unidade	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Licença Prêmio. Comunica que a médica estará de licença de 05/02 a 05/05. (Roberto)
12	19/01	Cais Vila Nova	E-mail da Unidade	Luzia Augusta de Almeida	2832	Licença Prêmio. Comunica que a referida médica estará de Licença Prêmio de 06/11 até 02/02/2007. (Roberto) E Férias até dia 06/03. (Roberto)
13	24/01	Cais Cândida de Moraes	Neusa	Alessandra Caroline	9049	Licença médica. (cirurgia de rins) Formam remanejados 18 pct do dia 24/01 p dia 31/01 com a Dra. Marlene Quimico CRM (2818). (Bruno) . E 07 usuários para o dia 31/01. (Roberto)
14	25/01	C.S. Norte Ferroviário	Juraci	Hellen Regina	6232	Licença Prêmio. Comunica que a referida Médica estará de Licença Prêmio de 10/02 à 04/05/2007. (Tatiane)
15	26/01	Ciams St. Pedro Ludovico	-----	Divino Pereira de Miranda	6093	Licença Prêmio. Comunica que o Profissional gozará sua licença no período vespertino de 01/02 à 02/05/2007. (Tatiane)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Item	Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
16	30/01	CS Vila União	Suzete	Maria Edna Pereira	4653	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a Profissional em questão entrará de licença por 30 dias apartir do dia 01/02. Foram canceladas 44 vagas e remanejadas 21 consultas p/ Dr. Arnaldo. <i>(Tatiane)</i>

